

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年4月1日 星期五（2022第61期）壬寅年三月初一

《山西省社区居家养老服务条例》征求意见

满足老年人的社区居家养老服务需求



瞄准1.9亿老年人的健康刚需！中国辅具租赁市场按下“快进键”



- 日益增多的现实养老需求，让国内大健康产业近几年不断细分延伸，康复辅具开始进入一些老年家庭。
- 世卫组织数据显示，全世界有10亿多人需要一种或多种康复辅具，其中大多数是老年人和残疾人。
- 在中国，有着康复医疗需求的人群规模远超一亿人。随着国内人口老龄化程度的加深，以及老年人患各种疾病的比例上升，这一数据也将持续增加。

| | |
|---|-----------|
| 养老视点 | 4 |
| 北京：解决养老难点家庭痛点的“喘息服务”，为老有善养提供福利支点..... | 4 |
| 重庆：渝北区龙山街道：家庭养老服务为部队官兵解决后顾之忧..... | 4 |
| 河北：隆尧县高效推动机构养老服务高质量发展..... | 4 |
| 《山西省社区居家养老服务条例（草案征求意见稿）》公开征求意见..... | 4 |
| 贵州：让老年人老有所学老有所乐——云岩区水东路街道大力发展老年教育事业一瞥..... | 5 |
| 四川：民政强化做好“一老一小”服务机构疫情防控工作..... | 5 |
| 江西：南昌市丰富社区服务功能，打造15分钟“养老服务圈”..... | 5 |
| 江苏：新建30个颐养示范社区，6个街道养老综合体——扬州将开展“民政服务九大行动”助力建设惠民“好地方”..... | 5 |
| 江苏：4项养老服务获全国推广..... | 6 |
| 广西：召开全区视频会议部署“一老一小”疫情防控工作..... | 6 |
| 广东：巡察“利剑”推动破解“养老难”问题——顺德区委巡察机构督促职能部门加大力度推进养老服务体系建设..... | 6 |
| 新疆能源公司驻村工作队：推出养老助餐服务打造“舌尖”上的幸福..... | 7 |
| 越来越多的年轻人关注养老，适老化产业或将成为新风口..... | 7 |
| 养老服务订单量暴增，行业面临人才缺口..... | 7 |
| 看好养老这个产业，想更好地服务长辈，“90后”护理员梦想开家养老院..... | 7 |
| 吴玉韶：把积极老龄观融入养老服务全过程..... | 8 |
| 越来越多的年轻人关注养老..... | 8 |
| 政策法规 | 9 |
| 《山西省社区居家养老服务条例（草案征求意见稿）》公开征求意见的公告..... | 9 |
| 养老研究 | 11 |
| 寿命延展与社会治理创新..... | 11 |
| 养老产业 | 11 |
| 老年用品市场前景可期..... | 11 |
| 瞄准1.9亿老年人的健康刚需！中国辅具租赁市场按下“快进键”..... | 12 |
| 智慧养老 | 14 |
| 老年家庭医疗设备趋智能化..... | 14 |
| 养老金融 | 14 |
| 9年增10倍，广东国寿养老管理资产规模达约700亿元..... | 14 |
| 千亿养老目标基金赛道分化..... | 14 |
| 老年说法 | 15 |
| “骗老案”逐年上升，养老、理财领域成重灾区，如何防范法院支招..... | 15 |
| 不合理低价游大多盯上老年人..... | 15 |
| 关于我们 | 17 |
| 联系我们 | 17 |

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












养老视点

北京：解决养老难点家庭痛点的“喘息服务”，为老有善养提供福利支点

日前，《丰台区聚焦失能失智老年人刚需发展“喘息服务”》获评全国居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例。

记者了解到，全国居家和社区养老服务改革试点工作已经先后开展6个批次，涉及203个试点区县，经过地方推荐、初步筛选、专家复评、部门联审等程序，最后51个优秀案例入选，北京市丰台区“喘息服务”荣获优秀案例之一。

“以前不敢把老人送到养老院，很怕别人说对父母不孝，现在看来，没想到你们把老人照顾得这么好，到养老院就是过来享福了，关键是还让我们解放一下，歇口气，真心太感谢了。”说这话的是丰台区一位多年卧病在床老人的家属刘女士。刘女士的妈妈卧床多年，为了照顾老人，作为子女的她一直不能外出，就算是出去买菜也是急急忙忙的，常年累月地照顾老人，可谓身心疲惫。一番挣扎之后，刘女士申请了丰台区试点先行的“喘息服务”，经过评估审核后，老人符合享受喘息服务的条件，在居家照护和入院服务两者之间，刘女士选择了入院服务，于2020年9月29日将老人送到了养老机构。养老机构作为丰台区8家“喘息服务”服务商之一，承担了刘女士妈妈的“喘息服务”工作，在养老机构公寓的32天里，刘女士的妈妈对于院里的生活照护、餐饮、日常活动等各方面都非常满意。

在丰台区，像刘女士妈妈这样的例子不在少数，丰台区人口老龄化程度较高，失能、失智老年人的照护问题尤为突出，2018年，作为首批国家级居家和社区养老服务改革试点地区，丰台区在全市率先试点开展了给失能、失智老年人的看护者“放个假”的“喘息服务”，聚焦失能、失智老年人照护中“一人失能，全家失衡”这一养老难点和家庭痛点，重点解决照护者照护技能不足以及由于长期不间断照护、自己无法休息导致的相关心理及家庭矛盾问题。

丰台区民政局于2018年10月至2020年10月，“以1个月服务4天，可分散或集中享受服务”的方式，开展了2期失能、失智老年人居家照护者“喘息服务”试点工作，两期共服务1110人，累计服务1.78万余人次。“喘息服务”不仅将原本照护老人的亲属“解放”出来，得以喘息缓解，同时通过专业机构传帮带，让家属也成为照护能手。通过“喘息服务”，老年人和家属对养老机构的护理专业和服务有了进一步了解，对养老机构服务内容有了新的认识，提升了丰台区养老机构的入住率，推动形成“政府购服务，老人享服务、家庭得实惠、企业促发展”的失能、失智老年人居家照护服务新格局。

现在，“喘息服务”作为丰台区试点项目已由丰台区民政局为养老服务项目上升为丰台区民生实事项目，项目发布后采取随报随享受服务的方式，全年可选择分散或集中享受服务，服务总天数不超过32天。服务费用方面，机构照护服务费用和居家上门照护服务费用定价均为每人每天220元。丰台区委托第三方机构负责建立“喘息服务”评估审核转介机制，面向服务企业发布招标公告，根据机构资质、能力、特长等综合指标，组织行业专家对申报服务单位进行全方位评审，整合调度区域内的康助护理院、颐年堂养老院、养老公寓等8家养老机构，建立了200余人的服务从业队伍。

“喘息服务”工作把失能失智老人家庭的迫切需求和养老机构的服务有效衔接，不但提升了老人照护质量，更进一步整合规范了区内养老机构，引领带动区内各方养老力量融合发展，实现了养老事业和养老产业的“双赢”。

2021年，丰台区民政局助力家庭养老，结合“喘息服务”试点工作经验推进家庭照护床位建设，出台《丰台区养老家庭照护床位建设管理实施细则（试行）》，建设养老家庭照护床位503张，为服务对象提供生活照料、康复护理、健康管理、辅具支持、心理服务、居家安全协助等服务，并为家庭照护者提供护理技能提升培训等，更好地满足了老年人的实际需求。作为北京市重要民生实事任务，2022年丰台区将再完成300张养老家庭照护床位建设。

眼下，丰台区民政局正在制定《丰台区中度失能老年人照护者“喘息服务”暂行办法》，针对中度失能老年人提供“喘息服务”，实现可复制、可推广、可持续的养老服务模式，惠及更多老年人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=10390>

（来源：九派新闻）

重庆：渝北区龙山街道：家庭养老服务为部队官兵解决后顾之忧

“儿子，家庭床位解决了，你不用担心我和你爸爸，你在部队好好干，争取再立新功。”钟妈妈在电话里高兴地对儿子说。

2021年以来，渝北区建立了边海防官兵家庭“一对一”联络常态化机制。今年春节，军人钟某的家庭引起了工作人员的关注，钟某夫妻二人都是军人，夫妻俩常年驻守在南海某部，一双儿女均在重庆由外公外婆照顾。钟爸爸因病瘫痪，唯一的儿子又不在身边，只有钟妈妈白天黑夜悉心地照料，她总是乐观地独自面对一切，从来不向儿子诉苦。

近日龙山街道“家庭养老床位”居家服务工作全面启动，通过多方努力，钟爸爸成为首批签约家庭养老床位的体验者。养老床位“搬”进了钟家，老人在家就可以享受“私人订制”的专业养老服务。

“最近老爷子身体情况怎么样，有没有按时服药？”“今天天气不错，我们推你下楼转转好吗？”“今天我们提供的服务是肢体康复训练，您不用担心，请放心享受‘享受服务’”……养老管家来到钟爸爸家中，查看老人的体温、血压、血糖、睡眠状况等，并提供专业性的家庭照护培训技能。

龙山街道相关负责人表示，接下来将持续关注辖区退役军人、其他优抚对象及军属，鼓励更多的单位和个人积极参与到拥军工作中来，努力形成全社会拥军优属的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=10390>

（来源：新华网）

河北：隆尧县高效推动机构养老服务高质量发展

隆尧县高度重视机构养老事业发展，以养老规划为引领，谋改革促发展，强基础抓规范，通过五个“注重”实现了政策经费到位、服务保障充分、社会广泛参与、全县老人共享的养老服务新局面。

注重长远规划和未来发展。高标准编制了《隆尧县2020—2035年养老服务设施布局规划》，将全县现有养老服务设施纳入国土空间规划，对县域内未来需建和新建养老设施进行了科学谋划布局，规划县城新增4家、每个乡镇两家大型养老院，为养老事业长远发展提供了政策保障和建设蓝图。

注重服务和硬件双提升。2021年，精心培育5家等级养老机构，等级养老机构占比达到了83%，有力提升了机构养老服务水平。高质量完成9个社区日间照料站建设，实现赋码社区全覆盖；大力支持隆尧县友谊智慧居家养老平台发展，不断补齐机构养老发展短板。争取上级资金支持，2022年实施了总投资570万元的县第一中心敬老院改造提升工程，按照三星级以上标准对第一中心敬老院进行全面升级改造，进一步提升了特困人员集中供养能力和服务水平。

注重部门监管指导和机构健康发展。县直职能部门切实履行职责，强化沟通协调，合力推进养老机构健康发展。民政局成立了养老工作专班，联合消防监管部门对养老机构进行消防安全检查，每月检查次数不少于2次；市场监管部门也不间断对养老机构的食品安全进行抽查；卫健、医保等部门积极支持养老机构建立健全医疗卫生和长期护理制度。坚持每季度召开一次养老机构管理会商研判会，对服务管理状况进行分析研判，并组织各养老机构交流参观学习，相互查找不足，相互学习提高。要求并指导备案的12家养老机构开展房屋安全、入住老人失能等级、消防设施安全、特种设备安全等事项评估建档，目前12家养老机构已全部建立评估档案，实现了规范化管理。

注重舆论宣传和示范引领。每年9月份组织开展敬老爱老走访慰问活动，并结合移风易俗，广泛宣传尊老扶老等文明风尚和先进典型，初步形成了全社会关心关注养老事业发展的浓厚氛围。切实发挥魏家庄镇西庄头村互助养老幸福院示范引领作用，互助幸福院水、电、暖等由集体收入支付，其他设施由县民政局予以配置，生活费由入住老人自理。互助养老幸福院冬暖夏凉，入住11位老人生活惬意，市、县社工不定期来村开展敬老孝老活动，各级媒体多次进行宣传报道，营造了良好的社会氛围。今年计划组织其他乡镇到西庄头村进行观摩学习，引领带动更多互助幸福院发挥作用，提升农村老年人的幸福感、获得感。

注重探索机构养老改革。2019年对县第二中心敬老院进行升级改造后，为减轻县财政运营成本，通过充分调查研究，聘用第三方进行公建民营评估等多种方式综合评定后，采用公建民营的方式将第二中心敬老院由民办乐居敬老院运营，现入住老人45名，运行管理良好，取得了较好的社会效益和探索改革的先进经验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=10390>

（来源：河北大小事儿）

《山西省社区居家养老服务条例（草案征求意见稿）》公开征求意见

为积极应对人口老龄化，满足老年人的社区居家养老服务需求，增强立法的公开性和透明度，提高立法质量，3月30日，山西省司法厅面向社会对《山西省社区居家养老服务条例（草案征求意见稿）》（以下简称《条例》）公开征求意见。

《条例》要求，我省县级以上人民政府民政部门负责本行政区域内的社区居家养老服务工作，负责社区居家养老服务指导、管理和监督工作。在服务设施的资源整合方面，已建成住宅区养老服务设施，按照每百户不少于20平方米的标准，由县级以上人民政府通过购置、置换、租赁、改造等方式配齐。设区的市、县级人民政府应当制定政策措施，将闲置的非商业区政府用房、培训疗养机构闲置用房、空置的公租房等存量国有资产，在产权性质不变的条件下，无偿提供给民政部门作为社区养老服务设施使用。具备条件的社区党群活动中心和社区服务中心应当积极拓展养老空间，鼓励市场主体开展社区老年用餐、嵌入式养老等服务。

此外，《条例》还提出，县级以上人民政府根据本地实际，为80周岁及以上老年人发放高龄津贴。县级以上人民政府民政、财政部门根据经济社会发展水平，为80周岁及以上老年人，低保家庭中的60周岁以上失能老年人，70周岁以上独居空巢、失独家庭老年人等特殊群体，通过政府购买服务，提供上门生活照料、康复护理等服务。基层医疗卫生机构应当为辖区内65周岁以上常住老年人免费建立健康档案，每年至少提供一次免费体格检查和健康管理服务。

公众可以登录山西司法行政微信公众号，查看征求意见稿。有关单位和各界人士请于4月25日前，通过以下两种方式提出意见：通过信函方式将意见寄至太原市小店区学府街41号山西省司法厅立法三处（邮政编码：030006），并在信封上注明“山西省社区居家养老服务条例（草案征求意见稿）”字样；通过电子邮件方式，将意见发送至sxssftfsc@163.com。联系人：高志东。联系电话：0351—6922122。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=10390>

（来源：山西新闻网）

贵州：让老年人老有所学老有所乐——云岩区水东路街道大力发展老年教育事业一瞥

“如今，我们虽然已是风霜满面，而岁月留下的却是七彩斑斓……”3月28日，在云岩区水东路街道老年大学里，声乐班的老年学员正在老师的指导下，饱含深情地练习演唱《浪漫夕阳》。

“我们声乐班有108名学员，每节课都会点名，以确保大家能认真对待课程，按时参加。”65岁的水东路街道未来方舟G组团居民李荣恒说，退休前他是一名文艺工作者，现在不仅成为了街道文体义务工作者，还担任了街道老年大学声乐班班长一职。“退休后，我组织了舞蹈队，但队伍的排练总会受到天气的影响，现在好了，有了活动场地，大家不用害怕风吹雨打，练习很规律，生活很丰富。”

水东路街道老年大学是2021年5月17日开办的。为推动老年教育发展，缓解老年教育“一座难求”的问题，水东路街道积极与市、区老年大学沟通，与贵阳市老年大学、云岩区老年大学签订结对共建协议，打造了管理规范先进、师资力量稳定、课程特色鲜明的街道老年学校。

“未来方舟G组团总人口17581人，其中60岁以上的就有1610人。老年人对于文化的需求比较强烈，本着‘共建共享，方便老年人就近学习’的理念，我们也希望辖区老年人在家门口就能学习到新的知识。”云岩区水东路街道党工委委员、办事处副主任伍龙说。2021年，水东路街道积极整合资源，投入40余万元对街道党群服务中心进行了改造提升，打造了现代化多功能舞蹈室、书画室、音乐室等阵地。“现在，依托打造的阵地，街道老年大学已经开办了老年声乐班、器乐班、舞蹈班、走秀班4个班次。此外，辖区老年人还自发组织了书法、乐器、声乐、舞蹈、太极等文体团队15个。”“我是退休后才开始学习声乐和舞蹈的，最开始是到云岩区老年大学学习，但是那里离家比较远，现在每天在家门口就能上课了，还结交了很多朋友，下课后还能立即回家做饭，真是很方便。”家住未来方舟G组团的郑兰说。

民生无小事，养老服务更无小事。通过老年大学办学，水东路街道让老年人有所学、有所乐，除此之外，发挥老年人的作用，引导其积极参与社会生活、助推社区治理也是水东路街道高质量推动“一圈两场三改”工作，坚定不移“强民生”的重要一环。

“我们把老年教育作为提升党建工作和社区社会治理工作的有利抓手，我们吸纳学员中的老年党员担任志愿者，他们不仅负责管理班级的事务，还在‘一圈两场三改’等工作中发挥了重要的作用，是我们发展老年教育、做好政策宣传、强化社区治理的一个重要助力。”伍龙说。

“下一步，我们将进一步整合市、区老年大学和文联、文化馆、科协等部门资源，以打造贵阳市首家街道文联站、申报贵阳市老年学校综合示范校为契机，优化提升师资力量，增设更加符合老年群众文化需求的班级班次，同时，积极组织老年群众开展各种演出、联欢、展示活动，以活动促发展，不断提升老年教育水平和质量，真正让辖区的老年人实现老有所学、老有所乐，晚年生活更幸福。”伍龙说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103904>

(来源：贵阳日报)

四川：民政强化做好“一老一小”服务机构疫情防控工作

四川省民政厅日前召开“一老一小”服务机构疫情防控工作电视电话会议，分析研判当前全省民政系统新冠肺炎疫情防控工作形势，对养老机构、儿童福利机构等民政服务机构疫情防控工作进行部署。

会议指出，当前全省养老服务、儿童福利领域疫情防控形势依然严峻复杂，各级民政部门要进一步维持防控高压态势，继续保持疫情防控工作力度不减、标准不减、热情不减，要从严从紧、慎终如始地做好“一老一小”服务机构疫情防控工作。

会议强调，各级民政部门要切实把握“一老一小”服务机构疫情防控工作作为工作的重中之重。一是要把疫情防控工作作为当前首要政治任务，协调各方力量支持“一老一小”服务机构防控，坚决克服麻痹思想，开展全面摸排，查漏补缺，确保服务对象生命健康安全。二是要提高科学精准防控水平，不断优化疫情防控举措，抓细抓实各项防疫工作，筑牢“一老一小”疫情防控安全线。三是要采取多种措施筹集防护物资，优先保障重点机构、重点服务对象。四是要开展疫情防控期间新增困境儿童救助，加大孤儿、寄养家庭中走失就学儿童、留守儿童排查巡访，完善特困老年人居家巡访制度。五是要进一步落实属地责任，通过“线上+线下”的方式，全覆盖开展“一老一小”服务机构疫情防控安全排查。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103905>

(来源：中国社会报)

江西：南昌市丰富社区服务功能，打造15分钟“养老服务圈”

日前，市政府办公室印发《南昌市养老服务体系建设“十四五”规划》(以下简称“规划”)。《规划》明确，到2025年，建成与我市人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调、与养老服务需求相匹配、居家社区机构养老相协调、医养康养相结合养老服务体系。形成覆盖城乡、功能完善、结构合理、供给多元、服务优质、监管到位、方便可及的养老服务新格局；形成养老事业和产业的协同发展、城市与农村养老的均衡发展、设施运营与服务质量的共同提升，兜底、普惠与多元养老市场共存的发展新常态。

每个县区将建成1所县级失能专业照护机构

《规划》指出，我市将健全基本养老服务制度，明确服务对象、服务内容、服务标准，结合发展水平和老龄化形势动态调整，完善老年人救助福利补贴和高龄补(津)贴制度，为经济困难高龄、失能等老年人提供养老服务补贴；兜底基本养老服务保障，实现城乡特困人员集中供养，每个县区建成1所具备照护托养能力的县级失能专业照护机构，所有存量乡镇敬老院全面实现改造提升，新建或改造护理型床位占比分别不低于60%、50%；持续扩大普惠养老服务有效供给，围绕“政府支持、社会运营、合理限价”，支持和引导社会力量重点进入面向中低收入群体的基本养老服务机构。

夯实居家养老基础地位。全面推进居家和社区基本养老服务提升行动国家试点工作，探索开展家庭养老床位建设，对符合条件老年人的家庭适老化、智能化改造给予补贴；完善养老服务信息平台功能，建设虚拟养老院，利用养老服务平台和12349服务热线为居家老年人提供养老服务；采取政府购买服务、慈善组织公益培训、网络公开培训课程等多种方式，开展失能老年人家庭照护者技能培训。

丰富社区养老功能。打造15分钟“养老服务圈”，以“1+5+X”社区邻里中心建设为契机，促进养老与医疗、文体、商业、教育等设施整合、资源融合，在做实做优中心5大功能的基础上，拓展“X”内涵，引入新业态做活“X”，为老年人提供更为丰富的社区养老服务和生活服务。增加农村养老服务纳入乡村振兴战略重点推进范围，创新发展“党建+农村养老服务”，鼓励专业化、品牌化养老服务机构进驻农村地区，引导养老机构与农村颐养之家建立对口支援机制，通过派员驻点、技术指导、人员培训等方式提升管理和服务水平。

提升医养结合服务能力，支持康养结合服务发展。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，养老机构全面落实医疗机构签约制度。推动基层医疗卫生服务向社区、家庭流动延伸，依托乡镇卫生院、社区卫生服务中心等基层医疗卫生机构，开展医疗护理服务。鼓励家庭病床进社区，为失能居家老年人提供上门医疗护理服务。引导养老机构为老年人建立健康档案，提供生活方式、健康状况评估、体格检查和健康指导等健康管理服务。

优化智慧养老服务功能，发展适老型智能交通体系

《规划》指出，我市将织密全覆盖服务网络，提供信息化技术支撑，推动研发完善信息化、适老化、可视化、全业态的“一中心、多平台、N站点”养老服务智慧平台。推动5G、人工智能、物联网、云计算、大数据等新技术在养老服务的深度应用，结合老年人需求特点，进一步优化智慧养老服务功能。提供标准化技术支撑，制订养老服务标准编制计划，组织起草相应的服务、管理和技术标准，完成《居家养老服务机构助餐服务规范》等5个地方标准的制订，发布《养老机构护理型床位建设指引》。

同时，建立健全养老服务从业人员薪酬与职称评定等激励机制，建立与待遇挂钩的养老护理员职业水平评价体系，实施养老护理员就业、岗位补贴及入户指标等扶持政策。深化“放管服”改革，全面放宽养老服务市场准入，优化项目审批流程，营造公平的市场环境。

优化医保政策，完善符合老年病种特点和重点为老年人服务的医疗机构的医保结算方式，根据老年病人选点人数比例适当调高门诊费用支付标准。

推进社会环境适老化改造，提升社区适老化水平。结合城镇老旧小区改造，推进小区路面、出入口、通道、楼梯等无障碍环境建设。完善社区公共服务设施适老化改造，打造更加方便、温馨的宜居养老环境。推动农村人居环境建设融入适老化标准，为农村老年人提供安全出行的和居家生活环境。推动公共场所以适老化，加大城市道路、交通设施、公共交通工具等适老化改造力度，在机场、火车站、三级以上汽车客运站等公共场所为老年人设置专席以及绿色通道，加强对坡道、电梯、扶手等公共建筑节点的改造，全面发展适老型智能交通体系，为老年人提供便捷舒适的出行环境。

全市养老机构养老护理员培训上岗率将达100%

《规划》提出，我市将开展居家养老服务提质工程、公办养老机构转型提升工程、农村互助养老提质工程、养老服务职业培训计划。其中，养老服务职业培训计划将立足提升从业人员专业能力，加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的康养服务技能人才，提升养老护理服务从业人员职业素质和工作质量，全面推行养老护理服务从业人员上岗前培训、岗位技能提升培训、转岗专业培训和创业培训，积极面向有意愿从事养老护理服务的各类人员开展培养培训。到2025年，实现培训规模和技能水平整体提升，全市养老机构院长和养老护理员培训上岗率均达到100%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103906>

(来源：南昌日报)

江苏：新建30个颐养示范社区，6个街道养老综合体——扬州将开展“民政服务九大行动”助力建设惠民“好地方”

3月31日下午，扬州市民政局召开2022年度民政工作会议，扬州市副市长刘流出席本次会议并讲话。会上，该市民政局2022年一号文件《2022年全市民政工作要点》正式印发，扬州市政协副主席、市民政局局长王振祥表示，2022年将大力实施“民政服务九大行动”，建好惠民“好地方”，打造民政好品牌。交汇点记者现场获悉，今年将着力构建老年友好型社会，新建颐养示范社区30个、街道养老综合体6个、新改造提升9个标准化农村区域性养老服务中心。

会议强调，民政工作事关民生民心，事关社会和谐稳定。该市民政局系统要把思想和行动相统一，咬定目标、狠抓落实，进一步提升政治站位、聚焦主责主业，突出工作重点、主动攻坚克难。坚持以人民为中心的发展理念，融入大局、主动担当、开拓创新，为推动“好地方”扬州好上加好、越来越好，作出民政部门应有的贡献。

会议指出，一年来，扬州圆满完成省政府民生实事项目、市委市政府民生幸福工程，高标准通过了省委高质量发展个性指标考核。去年疫情期间，该市在全省率先启动特殊困难群体应急临时救助机制，创造性开展困

准对象救助。扬州“突发疫情下的民政应急服务”项目被评为2021年度全省高质量民政事业发展优秀成果。

2022年该市民政系统将围绕夯实富裕基础、优化服务供给、完善政策支持、筑牢治理体系、凝聚社会力量、强化民生保障六个方面展开工作。建立低收入人口数据库，常态化开展低收入人口认定工作，实现动态精准管理，加快“智慧救助”建设。指导村（社区）选优配强社会救助协理员，在困难群众较多的村（社区）设立社会救助工作站（点）；各地享受政府购买居家养老服务的老年人占比达16%以上，完成2110户以上的改造任务。继续开展该市养老机构等级评定工作，等级评定养老机构达到总数的35%，完成2500人次养老护理员培训；推动未成年人“六大保护”落地落实，巩固困境儿童常态化“主动发现”机制，做好“明天计划”和“孤儿助学”工作。完成9个省级示范性未成年人保护工作站（儿童“关爱之家”）建设；改造提升和新建20个城乡社区综合服务中心深化推进全科社工服务模式，加大“五社联动”、新型农村社区治理与服务、“融”治理等领域的探索创新；健全社会组织管理信息系统和社会组织法人库、社会组织信用信息平台，持续推进乡镇（街道）社工站建设，提升社工人才队伍质量。建立健全慈善供需对接制度，开展慈善需求调研和评估；优化城市空间布局，研究“区政合一”管理体制。建设4个精神障碍患者社区康复中心，完成10个新建、改扩建公益性安葬（葬）设施的建设任务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103907>

（来源：新华日报交汇点）

江苏：4项养老服务获全国推广

近日，民政部办公厅、财政部办公厅公布全国居家和社区养老服务改革试点工作51个优秀案例名单，江苏有4个案例入选，这4个案例各具特色，反映了全省养老事业的发展趋势。

南京：设施+服务，把养老院“搬回家”

在南京市瀚瑞老年人服务中心，中心大屏上实时显示了鼓楼区所有家庭养老床位的点位分布和实时服务数据。该中心家庭养老事业部主任梅淑芬介绍，老人家中安装的远程智能设备会对老人的生活习惯进行记录分析，当看护系统发现老人行为与数据库有明显不符时，会发出警报，提醒工作人员确认。

既有智能化的设施，更有人性化的照护服务。家住南京市玄武区大石桥社区的独居老人邹玉兰五年前因为脑梗导致瘫痪，生活无法自理。去年，邹玉兰和新街口街道悦心居家养老服务中心签订了协议。悦心给邹玉兰家做了适老化改造，还有护理员、家政服务人员定时上门服务。“买菜洗衣打扫房间，我一个人不能做的家务，他们都能替我做。”现在，邹玉兰家里干净利落，在家也能吃上热乎的饭菜、做康复治疗，舒心极了。

江宁：打造智能+个性化养老服务

在南京市江宁区湖东路银发助餐点“包子哥”餐饮店，清晨常有老人在门前排队，刷脸认证，1元钱即可领取一份套餐，套餐里有一个鲜肉大包、一个花卷和一个馒头。

2019年6月，江宁区民政局与和善园、青露、包子哥、金元宝等连锁中式餐饮品牌合作，将老年人家庭周边的社会餐饮门店发展成老年人助餐点。“包子、馒头、花卷是常见、常吃的主食，老人领取又方便，这项助餐服务一下子就火了。”江宁养老助餐项目负责人吴玲娟说。

“小江家护”银发助餐服务采用了人脸识别技术，符合条件的老年人关注“小江家护”微信公众号后，在线申请“银发助餐”，上传申请人身份证及人脸照片，审核通过后，老人只要“刷脸”就可以立即识别并和后台数据比对。

南京江宁区民政局副局长王津东介绍，从2019年实施“小江家护”人脸识别银发助餐项目以来，13个人脸识别助餐点已注册8492位老人，助餐136万人次，精准发放财政补贴约300万元。

南通：“链”起家门口幸福养老

在南通市崇川区高店社区长者驿站，每天下午3点，伴随着音乐声，护理员准时带领养老老人开展养生操锻炼，老人跟着音乐节拍舞动着手臂，不亦乐乎。67岁的徐锦成退休后，被这里“全托照护+医养结合”的养老模式吸引，选择在这里入住。

2017年底，南通以入选全国第二批居家和社区养老服务改革试点单位为契机，加快推进居家和社区养老服务社会化、专业化发展，全面提升居家和社区养老综合服务能力。2018年起，南通市通过推进养老服务供给侧结构性改革，在实践中蹚出一条“链式养老”的特色之路，形成覆盖全市98%老年人口的居家和社区养老政策保障体系。

目前，南通已有27家养老机构承接运营了43家街道（乡镇）日间照料中心（居家养老服务中心），为706个社区提供专业化、精细化养老服务，受益家庭超过28.4万户。

淮安：小区配建养老服务设施“四同步”

近年来，在小区配建养老服务设施成为提升老人幸福指数的“刚需”。“淮安市不断推进新建住宅区配建养老服务设施用房工作，但是由于人口老龄化加速，配建设施用房移交使用不及时、街道管理运营下的居家养老服务中心活力不足，束缚居家和社区养老服务发展。”淮安市民政局副局长周华表示。

为此，淮安市民政、住建、财政等6部门联合出台了《淮安市新建住宅区配套建设养老服务设施用房规划、建设、验收和交付管理实施办法》，在全省率先探索新建住宅区配建养老服务用房“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）改革。

文件实施以来，淮安共参与121个新建小区规划方案审核，累计规划用房面积2.27万平方米，惠及6万户居民，涟水县、盱眙县等地已累计接收养老服务用房2385平方米。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103908>

（来源：江南时报）

广西：召开全区视频会议部署“一老一小”疫情防控工作

3月25日，广西壮族自治区民政厅召开全区“一老一小”疫情防控工作电视电话会议，传达学习全国“一老一小”疫情防控工作会议精神 and 自治区领导对民政服务机构疫情防控提出的要求，深入分析形势、查找隐患漏洞，对“一老一小”机构疫情防控进行再动员、再部署。自治区民政厅党组成员、副厅长蒋海东出席会议并讲话。

会议强调，当前“一老一小”疫情防控形势极端严峻，各级民政部门、各类养老机构和儿童福利机构要提高政治站位，深刻汲取其他省养老机构和儿童福利机构发生问题的教训，坚持“零感染”目标不动摇，组织对“一老一小”机构疫情防控形势进行再分析、再研判，查找整改可能存在的风险隐患，做到防患于未然。要加强人防管控，严格按照工作指南做好“一老一小”机构封闭管理。要加强物防管控，防止快递、药品等进入机构发生传染，运用“人防+技防”增强封闭管理保险系数。要加强内部防控，按照工作指南和相关操作技术要求，加强工作人员个人防护，加强内部公共设施、场所消毒。要加强封闭后核酸检测，养老机构封闭后必须持续一周每天一次全员核酸检测，随后定期开展检测。要强化薄弱部位指导，重点加强民营养老机构、小微养老机构、嵌入式养老机构的监督指导，把无照无证的养老服务场所纳入监管范围。要完善应急预案，纳入联防联控机制，做好市县养老机构出现疫情转移到集中隔离场所或将养老机构转为隔离点的准备。要加强情况报告，“一老一小”机构出现疫情必须在报告地方联防联控机制的同时，第一时间向上级民政部门报告。

会议要求，各级民政部门要积极主动为“一老一小”机构纾难解困，采取集中采购、统一配送等方式帮助做好机构封闭管理后的生活和工作保障，封闭管理后的机构工作人员、老年人有实际困难的，各地民政部门要主动上门服务，热心帮助解决面临的现实问题，确保封闭得安心、封得安全。

自治区民政厅养老服务处、儿童福利处全体人员会在主会场参加会议。各设区市、县（市、区）民政部门主要负责同志、分管同志和相关业务科（股）人员在各地分会场参加会议。全区1100多家养老服务机构、儿童福利机构的负责人和工作人员通过网络直播参加会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103909>

（来源：广西壮族自治区民政厅）

广东：巡察“利剑”推动破解“养老难”问题——顺德区巡察机构督促职能部门加大力度推进养老服务体系

“在家门口就能享受养老服务，不用再愁排队入院的问题了，真是好啊！”今年3月，顺德区均安镇南沙社区医养结合中心的养老机构完成登记备案手续。昨日，记者从顺德区巡察机构获悉，近半年过去，有感于社区养老服务质量的提升，该社区不少老人都纷纷点赞、展露出笑颜。

而在之前，南沙社区不少群众聊到养老问题还是一脸愁容。“老人入住公办养老院轮候时间长，可谓‘一床难求’！”“社区养老服务的配套设施不完善，我们作为子女又放心不下，希望‘养老难’问题能尽快得到解决。”……

时间回拨到两年前。2019年9月至11月，顺德区巡察组第一组对顺德区民政和人力资源社会保障局党组开展巡察。巡察期间，通过走访调研、个别谈话、受理来信来电来访等方式，发现该局在破解“养老难”问题上与人民群众期盼存在差距。

巡察组指出，截至2018年底，顺德区60岁以上老年人口达24.4万，占全区户籍总人口的16.8%，且每年新增约1万人。但全区仅有13家公办养老机构，普惠性床位严重不足，排队轮候人数过多，供需矛盾突出；公办养老机构由于始建年代较早，设计落后，适老化程度低，难以适应现代养老需求；同时社区养老服务设施不足，投入力度不够，无法支撑延伸居家养老服务。

“养老难”问题一直困扰着市民群众，提高全区养老服务质量刻不容缓。”巡察组不仅指出问题，还结合走访区内养老服务机构了解的情况，分析相关数据，与区民政和人力资源社会保障局多次专题讨论，“号脉寻方”，提出意见建议，要求局党组提高政治站位，认真落实巡察整改责任，加大力度推进养老服务体系建设，促进养老服务工作提质增效。

在巡察组和派驻纪检监察组的督促下，区民政和人力资源社会保障局充分利用“众创共善”计划，资助民办养老机构建设、改造，释放养老服务的生命力。此外，还探索家门口公益普惠性医养结合服务新模式，由医院和社区卫生服务中心组建成紧密型医疗联合体，推进优质医疗卫生资源下沉，为长者提供贴心的卫生健康服务。

今年上半年，为确保巡察反馈意见整改和成果运用取得实效，顺德区巡察机构对区民政和人力资源社会保障局整改落实开展“回头看”。通过巡察整改，全区共增加350个养老床位。截至目前，全区共有22家养老机构，4295张养老床位，各养老机构的硬件环境和运营服务质量也得到明显提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103910>

（来源：珠江商报）

新疆能源公司驻村工作队：推出养老助餐服务打造“舌尖”上的幸福

3月27日中午，国家能源集团新疆公司驻村点夏玛勒巴格村的居村养老助餐点里，夏玛勒巴格村的老人们正在坐在一吃吃着香喷喷的午餐，乐呵呵地聊着天，就餐室里不时传出欢快的笑声。

在走村入户是，驻村工作队发现村里年轻人中午上班不能照顾老人，部分家庭留守老人“做饭难”“吃饭难”的问题相当普遍，为解决这些问题，进一步提升村里老人的获得感和幸福感，夏玛勒巴格村抓实党史学习教育，致力解决群众“急难愁盼”问题。经村党支部研究决定建立助餐点，每天为村里孤寡老人中午免费提供就餐服务保障，解决贫困、留守、孤寡、高龄、失独、重残等特殊困难老年人的用餐问题。通过开发公益性岗位、整合村工作人员等方式，设置兼职管理服务人员和炊事员，助餐点于3月20日开始试运营，可容纳20人同时就餐。整洁的就餐环境，完美周到的就餐服务，让有需求的老人家门口吃上了“暖心饭”。此举受到了全村村民点赞，并成为全县推广学习的示范点。

“现在有了助餐点，让我们吃的舒心，生活安心，生活质量明显提升……”一位就餐的老人说。

“居村养老助餐点立足“小切口、大民生”，缓解了老人的“吃饭难”，为“舌尖上”的养老破了难题。”夏玛勒巴格村第一书记杨益民表示，村里新办居家养老助餐点后，既让独居、空巢老人家庭实现了“离家不离村”的愿望，也满足乡村老人日益增长的养老服务需求，积极把助餐点建设做成暖胃暖心的民生工程。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103911>

(来源：新疆能源公司)

越来越多的年轻人关注养老，适老化产业或将成为新风口

“老去之后，我不想成为一座孤岛。我们应当将我们生活的世界，改造成一个老年人也能够安全、幸福地度过余生的世界。”

今年年初，00后浙江大学小潘在社交平台豆瓣上写下这段话，并创建了“适老化改造”促进会”小组。短短两个月时间，小组吸引了两万多人加入。“有没有老年人健身App”“马桶扶手架推荐”“怎样改造爸妈养老的房屋”……年轻人面临的不同需求的老人一辈养老问题，在这里被频繁讨论。

我国正步入老龄化社会，“养老”一直是全社会关注的问题。今年的政府工作报告首次提到，再开工改造一批城镇老旧小区，推进无障碍环境建设和适老化改造。在我国实施积极应对人口老龄化国家战略背景下，在“银发经济”的催化下，适老化产业或将成为新风口。

改造要从认知开始

去年年底，寒假回家的小潘经常收到父母的“求助”：如何在调查问卷中提交核酸检测报告、智能电视怎样操作……她告诉中青报·中青网记者：“年轻人熟悉的常规操作成了父母要面对的细小琐碎的难题，这让我很担心自己返回学校后，他们该如何解决？”

建组之前，小潘是通过一档综艺节目《忘不了餐厅》了解到“适老化”概念的。她查阅大量资料发现，大众最关注的是室内家居改造、手机App和网页适老化改版，“除此之外，我认为还需要加强城市空间的适老化设计，需要转换社会与市场逻辑，需要每个关心老年人环境与需求的年轻人行动起来”。

95后湖南女生黄雨欣也是通过综艺节目《梦想改造家》，了解到适老化改造的。她对中青报·中青网记者说，适老化产品或许比适老化改造更适合当下的老年人。“大部分老年人的观念里，舍不得掏钱给子女装修房子，但还是舍不得改造自己的房子，总觉得能住就行”。

房屋改造需要耗费非常精力，“现实情况是，年轻人都在工作，父母辈也没有退休，爷爷奶奶辈根本不懂也没这个精力。”在黄雨欣看来，适老化也要依靠社区型养老院和普惠的适老化产品，“变老是人人需要面对的问题，但时间、精力和金钱以及观念都无法忽视”。

让小潘印象深刻的是，小组里有人提问“老人定位器有推荐吗”，一位网友留言说“可以购买儿童智能手表”。小潘发现，同样需求下，针对老年人的产品还是太少了，“当我们老去的时候，面对日新月异的科技，我们也会遇到类似的难题。希望越来越多的老年人需求被社会和企业关注到”。

90后设计师王婧也是“适老化改造”促进会”小组的一员，他惊讶于“这么多年轻人在关注养老和适老化的话题”。曾在浙江杭州从事养老空间设计的他认为，居家适老化改造前，应切实了解老年人的居住需求，根据老年人身体机能、生活习惯和文化背景来定制方案，“而不是追求舒适和豪华，以‘通用设计’敷衍了事”。在他看来，作为居家适老化的延展，老年人聚集多的外部环境也应及时得到改造。

近几年，城市更新在全国各地如火如荼开展，“无障碍”“适老化”成为频频被提及的热词。记者走访发现，在国家和地方政策的大力扶持下，适老化改造已经延伸至公共场所、社区、医疗卫生机构、运动健身场所和家庭等多个场景。

但在成都动力养老产业发展有限公司联合创始人刘英看来，适老化改造之路，仍旧任重道远，当下最需要的是提升改造意识，“尽管这两年，适老化概念被广泛提及，但是远没有达到在整个社会的普及和认知高度。与大力进行的互联网适老化改造相比，对于线下适老化改造的理解，可能大众认知还在安装扶手、防滑等方面，其实远不止这些”。

无评估不改造

从事养老产业和适老化改造项目10余年，刘英认为，我国的适老化改造仍处于最初级阶段。在她看来，一方面，子女积极为父辈改造居家环境，父母反而认为“这并不是一件急迫或必须的事情”。她说：“我们遇到过好多次的居家改造项目，开始改造时遇到老人阻拦，觉得自己身体健康，没必要花这个钱。对新事物的接受需要过程，同时也需要他们认识到，改造也是预防。”

“另一方面，适老化改造的市场需要慢慢培养，改造前的入户评估也是一大难点。”刘英介绍说，他们基于5万多用户的实践数据，形成了独有的改造评估体系，包括老年人生活能力、辅具需求、居家环境、家庭关系、性格心理等方面，都将得到数字化评估。

“无评估不改造，居家适老化改造必须是个性化和私人定制的。”她说，适老化改造并不是简单地“搞装修”，从居家环境的防滑处理，到考虑共同居住家庭成员的生活和照料老年人的住家保姆等，都需要被评估在内，“适老化改造不仅能提高老年人的生活品质，让生病的老年人活得更尊严，也能为照护者减轻压力”。

根据曹阿姨的身高和生活习惯定制美观、牢固的扶手，为独居的袁叔叔打造无障碍浴室，设计出各类适老化桌椅等产品……这些年，95后创业青年李靖慧成了身边老年人的好朋友。同样，她也认为，“专业的适老化改造要由专业团队完成”。

李靖慧自小在爷爷身边长大，离开老家读大学后，独自一人的爷爷逐年老去，成了她的牵挂。基于爷爷养老的痛点，她创办了银巢老年产业发展有限公司。

在李靖慧看来，适老化改造还要更多地融入养老元素，“让家更适合老人”。为了让老年人在评估时就能对改造效果一目了然，他们研发了适老化综合评估和改造体系，通过智能终端为家庭进行量化评估，“评估结合了老年人实际需求，照明、无障碍设施、防滑、美居、智能化、可穿戴设备等都会考虑在内”。这两年，公司还为宁波市的困难老年人进行适老化改造。

相比居家适老化改造，各地政府部门大力推动的城市间适老化改造，更早进入了大众视野。参与过多个城市的养老机构和服务社区的改造，刘英认为，比如上世纪七八十年代的老建筑房屋，社区小公园、公共卫生间改造，以及一些新的房地产项目，“要对无障碍和适老化设施提出更高要求，从社会层面为老年人带去更多便捷”。

曾参与上海市一项街道适老化改造项目的90后设计师杨光说：“各类设施逐渐老旧，缺少无障碍设施等，这些都是迫切需要解决的问题。”他坦言，当时针对整个社区的适老化改造还没有深刻认知，“真正做项目时发现，适老化改造是对老人的情绪设计、需求设计、细节设计、智能设计，是通过设计达到心理关怀”。

从上海到武汉创业，如今，杨光和朋友合伙创办了挖藕(武汉)设计有限责任公司。在他看来，城市更新、适老化改造还处于起步阶段，市场非常庞大，“在一次现场调研时，当我们向一位老人解释，要对小区增加许多适老化设施时，老人的态度从抗拒变成了支持。我们能体会到他们的迫切需求”。

万亿元市场呼唤更多创新

2月24日，民政部等4部门联合印发《关于推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》，提出“十四五”时期支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。早在2020年，民政部等9部门还联合印发了《关于加快实施老年人家庭适老化改造工程的指导意见》，提出要创新产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场。

盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓说，从居家到各种公共基础设施，包括商场、图书馆、银行、交通等，当下面临着整个社会的基础设施的适老化改造。“可喜的是，近些年，越来越多的企业和产品把适老化元素考虑进来了”。

在北京西城区大栅栏，百度五福AI助老平台利用人工智能语音交互技术，基于对老人更加友好的语言场景，设立专属功能板块，既是智能设备，也成为社交生活陪伴。腾讯自2019年起与深圳市养老护理院合作，尝试应用人工智能技术来改善护理服务，如养老院正在使用“隐形护理员”智慧养老监护系统，为保护隐私，他们使用热感应技术代替摄像头，同时设置在室外和室内，使工作人员容易得知老人的去向。

“数字化进程不断加快，科技和创新是整个适老化产业的核心。”梁春晓说，由于整个社会的适老化转型所带来的庞大需求，“适老化改造将成为热门赛道，我们初步估算，这将是万亿元市场的产业，但目前还处于起步阶段。”在他看来，从适老化评估、方案设计、各类生活用具改造等，相关服务和产品需求丰富，“在这样一个很长的产业链中，每一块都值得企业深挖”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103912>

(来源：中国青年报)

养老服务订单量暴增，行业面临人才缺口

据央视财经3月31日消息，在对失能老人的日常照料中，洗澡是最为不便的，专业的老人洗浴服务成为当下很多人的新选择。某服务零售平台的数据显示，2021年，“老人洗浴”“老人洗澡”等养老服务的搜索量是2020年的9倍，“老人洗浴”类养老服务订单量是2020年的15.5倍。记者了解到，洗浴服务每次的服务时间大概在一个半小时到两个小时之间，单次服务价格在150到200元之间。随着市场需求的不断扩大，养老护理行业也面临着越来越来的人才缺口。为缓解人才短缺困境，北京市民政局等多部门联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，对于中职、专科、本科及以上学历的毕业生，给予4万元至6万元的入职养老服务行业奖励。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103913>

(来源：证券时报网)

看好养老这个产业，想更好地服务长辈，“90后”护理员梦想开家养老院

记者近日从武汉市家庭服务业协会了解到，目前武汉市家政从业人数约35万~40万人，其中“90后”从业人数占比不到5%，其中从事与养老相关工作的人并不多。武汉市民政局的相关数据显示：目前武汉市各养老机构从业人数约1.5万人，平均年龄为45—50岁，“90后”从业者数量不多，而且这是一个全国性的普遍现象。记者先后采访了3位养老行业里的“90后”，他们又是何为做出这样的选择的呢？

去高端养老公寓“学成”后，入行为母亲分忧

3月29日上午9时，27岁的丁康骑着共享单车，从两站外的家中赶到桥口区荣华街建乐社区养老院，隔着紧闭的铁门，帮老人采购零食，清理前一天的各种垃圾。

养老院封闭管理后，丁康的父母和老人们住在养老院里，他因为刚添了宝宝需要照顾，就暂时成了“跑腿”外勤。“不管在院里还是院外，我都是在为老人们服务。”他希望能早日帮养老院实现升级换代，完成母亲创办之初的梦想。

2014年，从事养老行业12年后，丁康的母亲张保琪下定决心自己创办了建乐社区养老院，目前入住老人有80多人，最多时有近130人。丁康从小就在各个养老院长大，老人们都很喜欢他，但张保琪一直不希望儿子入行。

在妈妈的坚持下，长相帅气的丁康长大后进入了高校的空乘专业学习。临毕业时，平时喜欢演讲的他放弃了去航空公司，进入了一家大型企业做内训师。

无论是读书还是工作期间，他都会抽时间帮母亲打理养老院的事情，他发现随着行业信息化程度的不断提高，母亲逐渐感到力不从心。作为家里的独子，他决定入行为母亲分忧。

工作3年后，丁康在2018年辞职进入一家高端养老公寓工作，成为一名文娱活动策划师。“我是事后才知道的，心里很难受。”张保琪说，她也劝过儿子辞职换个工作，但没想到他“铁了心”，她也只能妥协。

工作之余，丁康利用一切时间观察、学习其他岗位的工作模式及养老公寓的管理模式，准备将来应用到自家的养老院。两年后，“学成”的丁康提出辞职，并主动告知了自己的身份，公司领导在惊讶之余，反而很欣赏他的坦诚。“我们现在还是朋友，工作上遇到问题还会经常请教。”

对于儿子的回归，张保琪很开心，她发现自己面对的新问题越来越多，迫切需要儿子的协助。

2020年，雄心勃勃的丁康回到建乐养老院后，开始尝试将学到的东西落地实践，但开始却碰了不少钉子。他将在原养老公寓深受欢迎的游戏引入，却没有人愿意参加。“这样的活动没什么吸引力。”85岁的徐汉芝老人说出了很多老人的想法。受挫的丁康经过一段时间思考，找到了原因：两家养老院入住老人的情况不同，“先进”经验明显“水土不服”。

找到了症结，丁康也不再迷信经验，他根据老人们的特点，设计了系列手势舞，给房间装上了门牌号，为老人办生日会，都深受老人欢迎。“现在我每天都要参加他组织的活动，很有意思。”徐汉芝老人说。丁康设计的“兔子舞”等手势舞现在已经成为老人们的日常活动。

对于丁康带来的变化，张保琪也感觉上了一课，“做了几十年养老，没想到还可以这样做，还是年轻人有办法。”54岁的张保琪说，自己快退休了，丁康回来的时间不长，但很让自己放心，“将来准备让他接班”。

从开数控机床到当上养老护理员，“我是被妈妈引入行的”

陈林是湖北大冶人，18岁时去深圳打工，在电子厂开了5年数控机床。“我是被妈妈引入行的。”陈林说。妈妈罗三玉以前曾做过生意，从2008年开始，一直在北京一家高端养老机构做养老护理员。平时妈妈也会经常给他灌输一些养老理念，但他理解中，还一直以为妈妈是在传统养老院工作。

2016年春节，陈林去北京和家人一起团聚过春节，并借机考察了一下妈妈的工作环境，养老机构的现代化环境和人员高素质让他非常震撼。他觉得，这正是自己今后想从事的行业。

经过努力，他成了一名养老护理员。2021年3月，他正式入职泰康之家·楚园。陈林现在的职务是记忆照护区护理组长，主要负责18位失智老人的照护。他的小团队有15人，其中29岁以下的有10人，30—49岁的有4人，50—55岁的1人。

“很多失智老人都会出现一些常人难以理解的异常举动，比如忘记吃饭、穿衣、洗澡，甚至忘记大小便都非常常见。”陈林说，这就需要护理人员耐心细致做工作，“细到什么程度呢？我们需要详细了解这些老人的过往，从中找寻原因”。

此外，照护失智老人还有很大风险，这些老人的自控能力差，有时会发生意外情况，有时会因此被家属不理解，“有些家属觉得自己花了钱，老人就不允许出现意外。还有的家属对我们有些许担忧，觉得子女都做不到，非亲非故的工作人员怎么可能做得好？”陈林无奈地说，“我们一方面将工作做得更细、更专业，同时会经常拍一些老人的短视频给家属，保持日常有效沟通，效果还不错。”

“10分钟的时间，除了工作，只有1分钟用来陪我。”妻子谭文睿聊起丈夫既“生气”也心疼。两人是同事，谭文睿是一名护士。在谭文睿印象中，陈林非常忙，“结婚当天还从早到晚不停有工作电话打过来”。现在凌晨三点接电话处理突发情况也经常有，这也让她很无奈：“他对老人非常好，一眼看去就知道是发自内心的那种。”

作为“90后”，陈林非常看好养老这个产业。“这是一项值得一辈子从事的工作。”陈林说。除了做好日常工作，他还利用自己的经验培训更多年轻人成为优秀的养老护理员，“更长远的梦想，我希望能自己开一家养老院”。谭文睿说，自己会全力支持丈夫实现梦想。

看好养老产业发展，武大女生成为个案管理员

“我们当时一起毕业的同学有近60人，最后进入养老机构的不到10人。”胡干毕业于武汉大学医学院护理学专业。2019年毕业时，胡干也有机会到三甲医院当护士，但她最终选择去了泰康之家·楚园，成为一名养老机构的个案管理员。

个案管理是2017年公布的一个老年医学名词，指的是通过开发和利用社区资源及服务来帮助长辈及他们的家人实现既定的目标，从而在中心和社区之间充当主要联络人角色。个案管理员就像是一条纽带，连接着长辈、家属、医生、护士、康复治疗师、营养师等各个团队。

作为泰康之家·楚园的3名个案管理员之一，胡干主要负责管理60位高龄长辈，他们的平均年龄83岁，最长者93岁。“我的大部分时间都在和长辈聊天，了解他们的身体与心理状态。”胡干说。

“我刚认识她时，怎么都没办法将她形象与养老这个词联系起来。”认识两年的闺蜜伍琼告诉记者。她眼中的胡干形象气质佳，“我开始一直以为她是大公司的白领”。伍琼自己是一名三甲医院的护士。“我其实挺羡慕她的。”伍琼说，胡干的岗位非常锻炼人，对职业成长很有帮助，但同时也非常辛苦，但她从未见胡干抱怨过或者哭过，“她非常适合做养老工作”。

“她既是我的孙女，也是朋友。”86岁的晏爷爷2020年底入住，因为心力衰竭，他入住后卧床近百天。胡干上班时会主动探望，休息时还会发微信、打电话问候，老人感动得直流泪。陪伴了一周的女儿临走时叮嘱他：“爸爸，胡干既是美女更是才女，你要加她的微信，有事就找她。”目前，晏爷爷在泰康之家有了20多个朋友的微信，但第一个加的就是胡干。

工作三年，胡干对这个行业也产生了深厚的感情，她说，自己当下最大的梦想，就是进一步提升自己，在医养结合方面走出新路子，更好地服务长辈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103914>

（来源：武汉晚报）

吴玉韶：把积极老龄观融入养老服务全过程

《规划》中设立“践行积极老龄观”专章，这在我国老龄事业发展和养老服务体系规划历史上是第一次。“把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”，是贯穿《规划》始终的灵魂和主线，是新时代养老服务业发展的重要指导思想。积极老龄观既是一种新理念，也是一种新行动，要以更加积极的态度、更加积极的政策和更加积极的行动，推动新时代养老服务业高质量发展。

要更加强调老年人独立。《联合国老年人原则》强调老年人工作五个核心理念是“独立、参与、照顾、自我充实、尊严”，这里的“独立”强调的是老年人财务、居住、行为、思想等诸多方面的独立，之所以把“独立”放在第一位，是为了强调老年人独立的特殊重要性。在世界范围内，日本养老服务之所以做得好，与其核心理念“自立支援”有关，他们强调老年人能够做的事要尽可能让他们独立去做，老年人自己做不了的事，国家和社会给予必要的支援。我国养老服务业发展时间短，传统的家庭养老方式更多强调的是照顾，对独立很少予以关注。我国在推动新时代养老服务业高质量发展进程中，要更多地把独立理念有机融入养老服务政策、制度和实践全过程中，充分发挥老年人的主观能动性，最大限度激发老年人内在活力和潜力，避免过度依赖和过度照顾。

要更加强调老年人参与。积极老龄观、健康老龄化理念最核心的内容是参与。传统上，老年学认为老年人是负面、衰弱、消极的，是一种负担，而积极老龄观认为，老年人不仅不是社会的负担和包袱，而是社会发展进步的动力和财富。研究与实践表明，60-69岁的低龄老人，思维能力保持着普通人智力高峰期的80%-90%，部分人智力和创新力甚至会进入一个新的高峰期。虽然我国“十四五”时期将进入中度老龄化社会，但仍然是以低龄化为主的老龄化，低龄老年人占老年人总数的55%以上，老年人社会参与的潜力更加广阔。新时代养老服务业应当以促进老年人的全面发展为根本目标，老年人不只是被动接受服务的客体，也是主动提供服务的主体，我们不能只考虑老年人之“用”，而要更多考虑如何“用”老年人。老年人之间心灵距离最短，在提供精神关爱、非常规、临时性服务方面具有独特优势，可以通过建立“时间银行”，开展互助养老服务，鼓励低龄、健康老年人帮助高龄、失能老年人，充分发挥老年人的价值和作用，这是积极老龄观的应有之义。

要更加强调老年人教育。《规划》对老年教育进行了重点部署，有许多创新和亮点。习近平总书记指出，“要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。”这意味着新时代老年人离不开终身学习，老年教育在养老中的地位和作用将越来越大，与养老机构的“床位”相比，老年大学的“座位”是一种更积极、更主动、更经济的养老选择。推动新时代养老服务业高质量发展，一方面要把老年教育列为重要内容，适应新时代老年人的新需求，着力推动老年教育功能由娱乐型向赋能型转变，重点在开发老年人潜能上下功夫，增加就业创业、社会参与、社会管理、社会服务等内容；另一方面要推动老年教育有机融入养老服务各个环节中，养老服务不只是被动的照顾服务，而是更多着眼于老年人的继续成长和再社会化，真正实现教养结合、学养结合。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103915>

（来源：中国社会报）

越来越多的年轻人关注养老

“老去之后，我不想成为一座孤岛。我们应当将我们生活的世界，改造成一个老年人也能够安全、幸福地度过余生的世界。”

今年年初，00后浙江大学生小潘在社交平台豆瓣上写下这段话，并创建了“适老化改造”促进会”小组。短短两个月时间，小组吸引了两万多人加入。“有没有老年人健身App”“马桶边扶手架推荐”“怎样改造爸妈养老的房屋”……年轻人面临的不同需求的上一辈养老问题，在这里被频繁讨论。

我国正步入老龄化社会，“养老”一直是全社会关注的问题。今年的政府工作报告首次提到，再开工改造一批城镇老旧小区，推进无障碍环境建设和适老化改造。在我国实施积极应对人口老龄化国家战略背景下，在“银发经济”的催化下，适老化产业或将成为新风口。

改造要从认知开始

去年年底，寒假回家的小潘经常收到父母的“求助”：如何在调查问卷中提交核酸检测报告、智能电视怎样操作……她告诉中青报·中青网记者：“年轻人熟悉的常规操作成了父母要面对的细小琐碎的难题，这让我很担心自己返回学校后，他们该如何解决？”

建组之前，小潘是通过一档综艺节目《忘不了餐厅》了解到“适老化”概念的。她查阅大量资料发现，大众最关注的是室内家居改造、手机App和网页适老化改版，“除此之外，我认为还需要加强城市空间的适老化设计，需要转换社会与市场逻辑，需要每个关心老年人困境与需求的年轻人行动起来”。

95后湖南女生黄雨欣也是通过综艺节目《梦想改造家》，了解到适老化改造的。她对中青报·中青网记者说，适老化产品或许比适老化改造更适合当下的老年人。“大部分老年人的观念里，舍不得掏钱给子女装修房子，但这是舍不得改造自己的房子，总觉得能住就行”。

房屋改造需要耗费非常精力，“现实情况是，年轻人都在工作，父母辈也没有退休，爷爷奶奶辈根本不懂也没这个精力。”在黄雨欣看来，适老化也要依靠社区型养老院和普惠的适老化产品，“变老是人人需要面对的问题，但时间、精力和金钱以及观念都无法忽视”。

让小潘印象深刻的是，小组里有人提问“老人定位器有推荐吗”，一位网友留言说“可以购买儿童智能手表”。小潘发现，同样需求下，针对老年人的产品还是太少了，“当我们老去的时候，面对日新月异的社会，我们也会遇到类似的难题。希望越来越多的老年人需求被社会和企业关注到”。

90后设计师王焯也是“适老化改造”促进会”小组的一员，他惊讶于“这么多年轻人在关注养老和适老化的话题”。曾在浙江杭州从事养老空间设计的他认为，居家适老化改造前，应切实了解老年人的居住需求，根据老年人身体机能、生活习惯和文化背景来定制方案，“而不是追求舒适和豪华，以“通用设计”敷衍了事”。在他看来，作为居家适老化的延展，老年人聚集多的外部环境也应及时得到改造。

近几年，城市更新在全国各地如火如荼开展，“无障碍”“适老化”成为频频被提及的热词。记者走访发现，在国家和地方政策的大力扶持下，适老化改造已经延伸至公共场所、社区、医疗卫生机构、运动健身场所和家庭等多个场景。

但在成都明力养老产业发展有限公司联合创始人刘英看来，适老化改造之路，仍旧任重道远，当下最需要的是提升改造意识，“尽管这两年，适老化概念被广泛提及，但是远没有达到在整个社会的普及和认知高度。与大力进行的互联网适老化改造相比，对于线下适老化改造的理解，可能大众认知还在安装扶手、防滑等方面，其实远不止这些”。

无评估不改造

从事养老产业和适老化改造项目10余年，刘英认为，我国的适老化改造仍处于最初级阶段。在她看来，一方面，子女积极为父辈改造居家环境，父母反而认为“这并不是一件急迫或必须的事情”。她说：“我们遇到过好多次的居家改造项目，开始改造时遇到老人阻拦，觉得自己身体健康，没必要花这个钱。对新事物的接受需要过程，同时也需要他们认识到，改造也是预防。”

“另一方面，适老化改造的市场需要慢慢培养，改造前的入户评估也是一大难点。”刘英介绍说，他们基于5万多用户的实践数据，形成了独有的改造评估体系，包括老年人生活能力、辅具需求、居家环境、家庭关系、性格心理等方面，都将得到数字化评估。

“无评估不改造，居家适老化改造必须是个性化和私人定制的。”她说，适老化改造并不是简单地“搞装修”，从居家环境的防滑处理，到考虑共同居住家庭成员的生活和照料老年人的住家保姆等，都需要被评估在内，“适老化改造不仅能提高老年人的生活品质，让生病的老年人活得更有尊严，也能为照护者减缓压力”。

根据曹阿姨的身高和生活习惯定制美观、牢固的扶手，为独居的袁叔叔打造无障碍浴室，设计出各类适老化桌椅等产品……这些年，95后创业青年李靖慧成了身边老年人的好朋友。同样，她也认为，“专业的适老化改造要由专业团队完成”。

李靖慧自小在爷爷身边长大，离开老家读大学后，独自一人的爷爷逐年老去，成了她的牵挂。基于爷爷养老的痛点，她创办了银巢老年产业发展有限公司。

在李靖慧看来，适老化改造还要更多地融入养老元素，“让家更适合老人”。为了让老年人在评估时就能对改造效果一目了然，他们研发了适老化综合评估和改造体系，通过智能终端为家庭进行量化评估，“评估结合了老年人实际需求，照明、无障碍设施、防滑、美居、智能化、可穿戴设备等都会考虑在内”。这两年，公司还为宁波市的困难老年人进行适老化改造。

相比居家适老化改造，各地政府部门大力推动的城市间适老化改造，更早进入了大众视野。参与过多个城市的养老机构和服务机构的改造，刘英认为，比如上世纪七八十年代的老建筑房屋，社区小公园、公共卫生间的改造，以及一些新的房地产项目，“要对无障碍和适老化设施提出更高要求，从社会层面为老年人带去更多便捷”。

曾参与上海市一项街道适老化改造项目的90后设计师杨光说：“各类设施逐渐老旧，缺少无障碍设施等，这些都是迫切需要解决的问题。”他坦言，当时针对整个社区的适老化改造还没有深刻认知，“真正做项目时发现，适老化改造设计是对老人的情绪设计、需求设计、细节设计、智能设计，是通过设计达到心理关怀”。

从上海到武汉创业，如今，杨光和朋友合伙创办了挖藕（武汉）设计有限责任公司。在他看来，城市更新、适老化改造还处于起步阶段，市场非常庞大，“在一次现场调研时，当我们向一位老人解释，要对小区增加许多适老化设施时，老人的态度从抗拒变成了支持。我们能体会到他们的迫切需求”。

万亿元市场呼唤更多创新

2月24日，民政部等4部门联合印发《关于推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》，提出“十四五”时期支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。早在2020年，民政部等9部门联合印发了《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，提出要加强产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场。

盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓说，从居家到各种公共基础设施，包括商场、图书馆、银行、交通等，当下面临着整个社会的基础设施的适老化改造。“可喜的是，近些年，越来越多的企业和产品把适老化元素考虑进来了”。

在北京西城区大栅栏，百度五福AI助老平台利用人工智能语音交互技术，基于对老人更加友好的语言场景，设立专属功能板块，既是智能设备，也成为社交生活陪伴。腾讯自2019年起与深圳市养老护理院合作，尝试应用人工智能技术来改善护理服务，如养老院正在使用“隐形护理员”智慧养老监护系统，为保护隐私，他们使用热感应技术代替摄像头，同时设置在室外和室内，使工作人员能容易得知老人的去向。

“数字化进程不断加快，科技和创新是整个适老化产业的核心。”梁春晓说，由于整个社会的适老化转型所带来的庞大需求，“适老化改造将成为热门赛道，我们初步估算，这将是万亿元市场的产业，但目前还处于起步阶段。”在他看来，从适老化评估、方案设计、各类生活用具改造等，相关服务和产品需求丰富，“在这样一个很长的产业链中，每一块都值得企业深挖”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103917>

（来源：中国青年报）

政策法规

《山西省社区居家养老服务条例（草案征求意见稿）》公开征求意见的公告

为了增强立法的公开性和透明度，提高立法质量，现对《山西省社区居家养老服务条例（草案征求意见稿）》公开征求意见。公众可以登录山西司法行政或者关注山西司法微信公众号，查看征求意见稿。有关单位和社会各界人士请于2022年4月25日前，通过以下两种方式提出意见：

- 1.通过信函方式将意见寄至：太原市小店区学府街41号山西省司法厅立法三处（邮政编码：030006），并在信封上注明“山西省社区居家养老服务条例（草案征求意见稿）”字样。
- 2.通过电子邮件方式，将意见发送至：sxstfsc@163.com。

感谢您的参与和支持。

联系人：高志东

联系电话：0351-6922122

山西省社区居家养老服务条例（草案）

第一章 总 则

第一条【立法目的】为了积极应对人口老龄化，满足老年人的社区居家养老服务需求，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律规定，结合本省实际，制定本条例。

第二条【适用范围】本条例适用于本省行政区域内社区居家养老服务及其相关活动。

第三条【基本原则】社区居家养老服务应当以老年人的需求为导向，遵循政府主导、社会参与、家庭尽责，保障基本、广泛普惠的原则。

第四条【政府职责】县级以上人民政府应当履行下列职责：

- （一）将社区居家养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划；
- （二）建立与老年人口增长和经济社会发展水平相适应的社区居家养老服务财政保障机制；
- （三）建立和完善与社区居家养老服务相关的基本养老保险、基本医疗保险、政府购买养老服务、最低生活保障、护理补贴、高龄津贴等社会保障制度，并根据国民经济和社会发展规划同步提高老年人的社会保障水平；
- （四）统筹规划、按标准配置社区养老服务设施；
- （五）明确各相关部门的职责、任务，完善工作机制，将社区居家养老服务工作纳入政府绩效考核；
- （六）设置养老服务指导机构，统筹协调社区居家养老服务工作；
- （七）培育社区居家养老服务市场主体，完善扶持政策，引导、鼓励、支持企业、社会组织和个人参与社区居家养老服务；
- （八）其他社区居家养老服务相关工作。

第五条【部门职责】县级以上人民政府民政部门负责本行政区域内的社区居家养老服务工作，负责社区居家养老服务指导、管理和监督工作。

县级以上人民政府卫生健康、医疗保障部门负责本行政区域内居家老年人健康卫生与医疗保障工作，实施和推进医养结合。

县级以上人民政府发展和改革委员会、财政、人力资源和社会保障、自然资源、住房和城乡建设、教育、科技、公安、商务、文化和旅游、税务、应急管理、市场监督管理、体育、司法行政、工业和信息化等部门，应当按照各自职责做好社区居家养老服务相关工作。

工会、共青团、妇联、残联、工商联、计划生育协会等人民团体应当在各自职责范围内协助做好社区居家养老服务工作。

第六条【社会责任】全社会应当践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，开展养老、敬老、助老、孝老宣传教育活动，树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

鼓励自然人、法人和非法人组织以投资、捐赠、捐助、志愿服务等合法方式支持社区居家养老服务工作。

第七条【家庭责任】倡导家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，支持开发老年人宜居住宅和代际亲情住宅。

县级以上人民政府应当探索建立护理假制度。老年人患病住院期间，赡养人、扶养人所在单位给予其每年累计不超过十五日的护理假。护理假期间，工资福利待遇不变，不影响晋升或者晋级。

第二章 服务设施

第八条【设施规划】县级以上人民政府自然资源部门应当会同民政等部门，根据国土空间规划、老年人口分布和养老服务需求等情况，分区分级编制养老服务设施专项规划。

第九条【设施配建】县级以上人民政府自然资源部门在提出住宅用地规划条件时，应当明确配套社区养老服务设施同步规划设计要求，确定地块位置、使用性质、开发强度等内容。

设区的市、县级人民政府住房和城乡建设部门应当会同民政、自然资源等部门，明确社区养老服务设施的建设标准、投资来源、产权归属、完成时限、移交方式等内容。

第十条【四同步】新建住宅区的养老服务用房按照每户不少于三十平方米标准配置，与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

县级以上人民政府自然资源、住房和城乡建设等部门在批准建设项目规划许可、施工许可等手续时，应当按要求审查养老服务设施配置情况。

建设单位应当按照核准的规划设计要求，配套建设社区养老服务设施，满足无障碍设施建设、消防安全等要求。

县级以上人民政府自然资源部门依法对配套社区养老服务设施建设是否符合规划条件予以核实，未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。

对产权归政府的新建住宅区配套社区养老服务设施，建设单位应当按照约定的移交方式，自竣工验收合格之日起三个月内将设施以及有关建设资料全部无偿移交所在地县（市、区）人民政府民政部门，用于开展非营利性养老服务。

第十一条【资源整合】已建成住宅区养老服务设施，按照每百户不少于二十平方米的标准，由县级人民政府通过购置、置换、租赁、改造等方式配齐。

设区的市、县级人民政府应当制定政策措施，将闲置的非商业区政府用房、培训疗养机构闲置用房、空置的公租房等存量国有资产，在产权性质不变的条件下，无偿提供给民政部门作为社区养老服务设施使用。

具备条件的社区党群活动中心和社区服务中心应当积极拓展养老空间，鼓励市场主体开展社区老年用餐、嵌入式养老等服务。

县级以上人民政府消防设计审查验收主管部门应当对使用闲置房屋或旧房维修改造建设的社区养老服务设施，分类办理消防设计审查、验收、备案相关手续。

第十二条【农村设施】鼓励农村地区利用闲置的办公用房、学校等资源，通过改建、扩建、置换等方式，建设养老服务设施，为农村老年人提供互助养老、日间照料、托养居住、送餐送餐等多样化养老服务。

县级人民政府应当对易地搬迁乡镇、村统筹规划并配套建设养老服务设施。

第十三条【适老化改造】新建、改建和扩建居住区应当符合国家无障碍设施工程建设标准。

县级人民政府应当加快已建成住宅区公共服务设施的适老化无障碍改造，推进老旧小区的道路、楼梯扶手、电梯等与老年人日常生活密切相关的生活服务设施的改造；推动和扶持老年人家庭无障碍设施的改造，为老年人创造无障碍居住环境。

第十四条【设施保障】未经法定程序，任何单位和个人不得擅自改变居家养老服务设施建设用地用途或者居家养老服务设施使用性质，不得侵占、损害或者擅自拆除居家养老服务设施。因城乡建设等确需改变的，应当依法按照不低于原有规模和标准就近补建或者置换。确需统筹使用住宅小区配建公共服务用房时，应当确保社区内住宅小区的居家养老服务用房面积不减少。

居家养老服务设施建设期间，应当安排过渡用房，满足老年人居家养老服务需求。

第三章 服务供给

第十五条【服务内容】县级以上人民政府应当完善社区居家养老服务政策和基本公共服务，推动和支持企事业单位、社会组织等按照就近便利、安全优质、价格合理的原则，为城乡老年人提供社区居家养老服务。

社区居家养老服务主要包括但不限于下列内容：

（一）为老年人提供社区短期托养、日间照料、社区食堂（餐厅）及助餐、助行、助医、助洁、助购、助急等生活照料服务；

（二）为老年人提供健康体检、医疗康复、保健指导、健康教育等医疗护理服务；

（三）为老年人提供关怀探访、生活陪伴、情绪疏导、临终关怀等精神慰藉服务；

（四）为老年人提供紧急救援、安全指导、文化娱乐、体育锻炼、心理咨询、法律援助等其他服务。

第十六条【服务目录】县级以上人民政府民政部门应当制定社区居家养老服务清单，会同本级财政部门制定政府购买服务指导性目录。

第十七条【政府服务】县级以上人民政府根据本地实际，为八十周岁及以上老年人发放高龄津贴。

县级以上人民政府民政、财政部门根据经济社会发展水平，为八十周岁以上老年人，低保家庭中的六十周岁以上失能老年人，七十周岁以上独居空巢、失独家庭老年人等特殊群体，通过政府购买服务，提供上门生活照料、康复护理等服务。

县级以上人民政府医保部门为享受最低生活保障的老年人、特困供养的老年人和符合条件的低收入家庭中的老年人参加城乡居民基本医疗保险个人缴费部分提供全额补贴。

基层医疗卫生机构应当为辖区内六十五周岁以上常住老年人免费建立健康档案，每年至少提供一次免费体格检查和健康指导，开展健康管理服务。

第十八条【医养结合】县级以上人民政府有关部门应当支持社区卫生医疗机构和社区养老机构融合发展。

支持具备条件的社区卫生医疗机构举办以护理失能、半失能老人为主的嵌入式养老机构。鼓励社区养老机构内设卫生所、医务室，实行备案管理。

县级以上人民政府有关部门应当推进社区卫生医疗机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系。

第十九条【社会力量服务】县级以上人民政府应当坚持政府提供场所、财政给予补贴、社会力量参与的原则，采取民办公助、财政贴息、运营补贴、建设补助、信贷支持、以奖代补等措施，支持社会力量在社区设立老年人照料中心、养护院、养老驿站、老年餐桌等多元化养老服务网点，为老年人提供多样化、人性化、多层次、全方位的养老服务。

县（市、区）人民政府民政部门可以将城镇居住区配套建设、配置的社区养老服务设施，通过公开竞争等方式无偿或者低偿委托养老服务组织运营。

第二十条【志愿服务】县以上人民政府及其有关部门应当支持公益组织、社会工作者、志愿者参与社区养老服务，鼓励基层老年人协会、老年志愿服务组织开展各种形式的自助、互助服务。

建立健全养老志愿服务时间储蓄和回馈制度，保障有良好养老志愿服务记录的志愿者在本人积累的志愿服务时长内可以优先获得志愿服务权益。

第二十一条【智慧养老】省人民政府民政部门应当建立“康养山西”等智慧养老数字化平台，设区的市人民政府民政部门应当建立社区居家智慧养老服务信息平台，推动养老服务需求和供给无缝对接，支持并鼓励市场主体和社会组织参与智慧养老服务平台建设。

第四章 服务保障

第二十二条【资金投入】县级以上人民政府应当每年安排社区居家养老服务专项资金，并根据经济发展水平、人口老龄化状况和社区居家养老服务需求，逐步增加对社区居家养老服务的投入。

第二十三条【税费减免】社区居家养老服务组织按照国家和省有关规定享受税收优惠和行政事业性收费减免政策。养老服务组织使用水、电、燃气、供暖、通信，按照居民生活类价格标准收费；安装、使用和维护固定电话、有线（数字）电视、宽带互联网，按照国家和省有关规定减免收费；需要缴纳的供水、供电、燃气、供暖等市政基础设施配套费予以减免。

第二十四条【金融保险支持】鼓励金融机构发挥创业担保贷款政策作用，对从事养老服务行业且符合条件的个人和小微企业给予贷款支持，参照贷款基准利率，结合风险分担情况合理确定贷款利率水平。

按照保本微利的原则，支持社区居家养老服务投资主体依法依规融资。

鼓励居家养老服务机构投保养老机构综合责任保险，县级以上人民政府对投保的社区居家养老服务机构给予适当保费补贴。

第二十五条【标准制定】市级以上人民政府民政部门应当会同市场监督管理部门制定社区居家养老服务标准，建立设施、服务、管理全流程标准体系，提升服务质量和效能。

省级人民政府民政部门应当建立社区居家养老服务质量评估制度，确定社区居家养老服务组织的等级、类型以及补贴标准。

第二十六条【品牌支持】县级以上人民政府民政等部门应当培育规范化、标准化、连锁化的社区养老服务示范品牌，培育市场化、规模化、标准化的社区养老示范机构，培育养老服务示范社区，培育社区养老服务示范组织，支持养老服务龙头企业拓展市场、做强做大。

第二十七条【人才支持】县级以上人民政府应当在养老服务组织和社区开发公益性岗位，吸纳城镇就业困难人员、农村转移劳动力从事养老服务行业。

县级以上人民政府人力资源和社会保障主管部门应当落实养老护理员持证上岗制度，把养老服务技能培训纳入城乡就业培训计划。实施高学历、高技能人才养老服务岗位津贴制度，建立健全社区居家养老服务人才培养、使用、评价和激励机制。

县级以上人民政府教育部门应当实施多层次社区养老服务人才培养计划，鼓励和支持职业院校、高等院校开设养老服务专业和课程，培养养老管理和养老护理人员。

第五章 监督管理

第二十八条【备案管理】社区居家养老服务组织应当按照有关规定，到当地县级民政部门进行备案登记，并对开展的养老服务进行承诺。

第二十九条【综合监管】县级以上人民政府应当健全社区居家养老服务综合监管制度，建立跨部门协同监管机制及信息共享机制，加强事中事后监管，制定社区居家养老服务监管责任清单，督促落实社区居家养老的政策和措施。

县级以上人民政府自然资源、住房和城乡建设等部门，依法对社区居家养老服务设施规划布局、规划设计、施工建设、验收、移交等实施监督管理。

县级以上人民政府市场监督管理部门会同民政部门依法查处社区居家养老服务组织无证无照违法经营行为和价格违法行为，对社区居家养老服务组织的特种设备安全、食品安全等进行监督检查。

县级以上人民政府卫生健康部门应当监督检查医养结合机构的基本医疗管理，综合协调、督促指导各级医疗机构承担老年人疾病防治、医疗照护、心理健康与关怀等工作。

县级以上人民政府审计、财政、民政等部门应当按照国家和本省有关规定，对政府投资兴办及接受政府补助、补贴的社区居家养老服务机构资金使用、政府购买养老服务等进行监督。

县级以上人民政府应急管理部门依法对社区居家养老服务安全生产实施综合监督管理。

县级以上人民政府及其有关部门应当建立社区居家养老服务行业信用体系，加强社区居家养老服务行业信用信息的记录、归集、共享和披露，并将信用信息作为享受扶持保障政策的参考依据。

第三十条【公示监督】社区居家养老服务机构应当将服务项目、服务内容以及收费标准等在机构显著位置进行公示，接受社会公众的监督。

第三十一条【权益保护】社区居家养老服务组织及其从业人员应当维护老年人的尊严和隐私，不得侵害老年人的合法权益，禁止以欺骗方式诱导老年人消费，禁止诱导老年人参与传销或者非法集资。

第三十二条【投诉举报】设区的市、县级人民政府民政等有关部门应当完善居家养老服务投诉举报机制，受理并处理有关投诉和举报，保障老年人的合法权益，维护居家养老服务的正常秩序。

第六章 法律责任

第三十三条【不建设不交付责任】建设单位未按照标准配套建设社区养老服务设施，或者未按规定将配套社区养老服务设施移交的，由县级以上人民政府住房和城乡建设部门责令限期改正；逾期不配建或者移交的，不予组织竣工验收，或暂扣商品房销售许可证，并处配套社区养老服务设施建设工程造价一倍以上三倍以下罚款。

第三十四条【擅自改变用途责任】违反本条例第十四条的规定，擅自改变社区居家养老服务设施用途的，由县级人民政府民政部门责令限期改正；逾期不改正的，责令退赔补贴资金和有关费用，并处十万元以上五十万元以下罚款。

第三十五条【骗取奖补责任】社区居家养老服务组织或者个人采用虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取政府养老服务补助、补贴、奖励的，由县级以上人民政府民政部门责令退回，并处骗取资金数额百分之十以上百分之五十以下的罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处三千元以上五千元以下的罚款。

第三十六条【养老组织责任】社区居家养老服务组织不履行本条例规定义务，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；逾期不改正的，民政部门可对其进行通报批评、限制开展经营活动，并处一万元以上五万元以下罚款；情节严重的，民政部门可责令停业，并处五万元以上二十万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十七条【违规履职责任】国家机关及其工作人员在社区居家养老服务管理工作中，有下列行为之一的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (一) 未依法履行监督管理职责，造成不良后果的；
- (二) 对接到的举报、投诉，不按照规定处理的；
- (三) 其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为。

第七章 附则

第三十八条【相关定义】本条例下列用语的含义：

(一) 社区居家养老服务，是指以家庭为基础，以社区为依托，由政府基本公共服务，企事业单位和社会组织专业化服务，基层群众性自治组织、志愿者等互助和公益服务共同组成的，为居家老年人提供的多样化、多层次的养老服务。

(二) 社区居家养老服务机构，是指为社区居家老年人提供服务的机构，包含公益性和经营性服务机构。

第三十九条【实施时间】本条例自****年**月**日起施行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=103918>

(来源：厅立法三处)

养老研究

寿命延展与社会治理创新

19世纪末以来，人类寿命大幅延展而生育水平显著降低，两者叠加使全球人口年龄结构趋于老龄化。这一人口态势在任何国家和地区概无例外，区别只在呈现之早晚与进程之缓急。2015年，全球尚有115个国家和地区未进入老龄化阶段，但到2050年，这一数字可能将骤降为33个。中国自2000年步入老龄社会后，人口老龄化水平不断提高。2010年“六普”数据显示，60岁及以上、65岁及以上人口占总人口比例分别升至13.3%和8.9%；到2020年“七普”时，分别达到18.7%和13.5%，其中60岁及以上人口规模超过2.64亿。不仅如此，老年人口的增长率明显快于总人口的增长率，而80岁及以上高龄人口的增长率又明显快于一般老年人口。预计到2050年，中国60岁及以上老年人口和80岁及以上高龄人口将分别接近5亿和超过1亿。作为人口再生产模型转换的必然结果，人口老龄化将长期持续且不可逆转，尤其以人口寿命普遍延长为代表的“长寿型老龄化”（也称“顶部老龄化”），正逐渐取代以生育率走低为标志的“少子型老龄化”（也称“底部老龄化”）成为老龄化发展的主导动因。个体的长寿化与人口的老龄化，在当代社会正趋于常态化，甚至可被视为社会发展的时代特征之一。

老龄化治理认知不断深化

基于国际社会对人类寿命延展和老龄化发展的认识不断深化，世界卫生组织（WHO）于20世纪90年代提出“健康老龄化”（Healthy Ageing）概念框架，即“发展和维护老年健康幸福生活所需的功能发挥过程”。随着研究实践不断发展，其内涵与外延亦不断变化，老年人不仅要健康活着，还要在力所能及的情况下参与到家庭和社会活动中以充分展现价值。WHO由此在2002年提出“积极老龄化”（Active Ageing），即“尽可能增加健康、参与和保障机会的过程，以提高人们老年时的生活质量”，联合国将其推广为全球行动框架并不断发展之。“积极老龄化”无疑是以“健康老龄化”为基础，发展出“健康—保障—参与”三支柱，反映出国际社会对于老龄化治理的认知深化。有效的“参与”必以“健康”和“保障”为基础，而同时“参与”的成果则又以更好的“健康”和“保障”为诉求。这一方面使“积极老龄化”不再局限于老年人群体而成为一个全人口全生命周期的议题；另一方面，对于老年人群体而言，“积极老龄化”亦不仅重视“老有所养”或“老有所依”，更强调“老有所用”“老有所为”和“老有所乐”。不难看出，“健康老龄化”侧重成长的延续性，强调晚年的生活能力取决于早年生活的积累；“积极老龄化”则强调参与，它使老龄化应对成为全民参与的主题。这些目标显然无法通过仅仅关注老年人的社会政策来实现。老年人的健康和医疗保健支出问题，往往可以通过对年轻人的健康投资和全社会生活、行为方式的转变来改善；老年人的养老金问题，也需要通过提高年轻人的劳动生产率和推动老年劳动力的经济参与来缓解。个体在不同年龄阶段有着不同的潜在可塑性，不同年龄的群体在生存和发展中必须通过不断选择和相互补偿来推进社会的现实性发展。

“积极老龄化”和“健康老龄化”已成为国际社会最具共识的老龄社会治理框架。正是在此基础上，WHO进一步整合提出了“老年友好世界”（Age-Friendly World）的概念。其实，更准确的应译为“全龄友好世界”，现译法内涵以“老年友好”为基础和核心。在研究实践中，则更多被称为“老年友好型社会”或者“全龄友好型社会”（Age-Friendly Society），即一个所有年龄段的人都能积极参与并被尊重的社会；一个让老年人更容易与对他们重要的社会；尽可能地帮助老年人保持健康活力，并为那些需要照护和帮助的老年人提供适当支持的社会。中国政府较早即对“老年友好型社会”或“全龄友好型社会”做出了反应和本地化解读，甚至“和谐社会”“包容性增长”“共建共治共享”等宏观治理理念亦涵盖其逻辑内涵。随着人口老龄化成为中国的基本国情，其治理重要性不断升级：2019年中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》特别提出“建设老年友好型社会”，2020年党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》更明确要求“实施积极应对人口老龄化国家战略”，体现了最高层级的国家意志和发展需求，已成为国家治理现代化的核心领域和主题之一。

形成中国老年社会治理特色

从本质上讲，人生的不同年龄阶段是一个相互关联、彼此重叠的过程。个体的各项能力在其生命周期各个阶段的发展是不平衡的，没有哪个年龄阶段群体的各项能力都高或都低，也没有哪项能力在人的毕生发展过程中一直上升或一直下降。个体的老化更是一种逐步的、因人而异的过程，老年个体之间、老年群体之间在不同的时间点上也有着显著的异质性。今天的老年人口主体与过去的老年人口主体已经表现出许多完全不同的特征，而这种差异因20世纪50年代“婴儿潮”人群的加入可能会变得更加显著。只有将个体发展的各个阶段和人口结构的各个层次联系起来考虑，才能够夯实老龄化社会有效治理的基础。当我们的公共政策不再机械地将“老年人”与“被供养者”画上等号，人们自立自强的意识就可能增强，不良的生活方式就可能减少，平均健康水平就可能提高，社会运行的成本就可能降低，从而形成积极应对老龄化的良好环境。不仅如此，迈入老年也不必然意味着衰退与病痛，老年人口中蕴含着巨大的、不断扩充的、可供开发的人力资源与社会资本，而我们现有的制度安排却限制了这些资源的发挥。当然必须指出，并非所有老年人都适合推迟退休，老年人参与社会发展的途径也不仅仅包括就业。但不可否认的是，就业是人们参与社会发展的最佳途径之一，而且还应放在社会治理创新的背景下将老年人可以灵活就业的工作、某些无报酬的志愿服务乃至部分家庭劳动也纳入“就业”的范畴。老年人绝不全是被供养的对象，他们不仅是消费者，而且同样是生产者，更是历史的创造者。老龄社会治理创新的重点之一，正是将这些角色统筹起来。

与此同时，我们在强调人在一生中始终能发挥潜能和参与发展的同时，也要使其得到充分的保护与照料。尤其对老年人而言，尽管其健康水平不断提升，但其政策价值仍有待挖掘，以有效控制社会成本。2010年，我国60岁及以上男性和女性老年人的余寿分别为20.04岁和23.14岁，生活自理预期寿命为17.22年，平均带残存活时间约为2.53年，相比2000年均稳步提升。人口寿命提高在带来效益的同时也会产生成本及压力，即“胜利的成本”（Cost of Success）乃至“胜利的失败”（Failure of Success），而现有的社会治理模式，尚未对我国老年人口健康水平提升这一现实进行有效挖掘，对其可能带来的压力也未及时反应。这尤其反映出社会保障系统和老年科技发展的滞后性，并可能由此形成所谓“长寿风险”问题。这些不确定性将在相当长的时期内伴随中国老龄社会的治理进程，对其有效把控并合理应对极具挑战。

历史已反复证明，机遇往往与挑战共存。如果我们以一种创新而开放的框架来看待人类寿命延展和人口老龄化的治理议题，那么其当务之急并不是过分担现代社会的养老成本，而是让社会各阶层行动起来，对老年人与老龄化社会从观念上重新进行认识，并以此作为社会治理的出发点。联合国曾把建立一个“不分年龄人共享”的社会作为“国际老年人年”的主题，这倡导了社会的包容与平等，是所有人给所有人以机会。而新时代中国特色的“老年友好型社会”，则正在此基础上升级强调“不分年龄人共建共治共享”。这不仅蕴含中国老龄社会治理创新的宗旨与框架，更是实现国家与社会治理现代化的必由之路，并将为“人的全面发展”提供生动注解和创新案例。（作者单位：复旦大学老龄研究院）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=103919>

(来源：中国社会科学报)

养老产业

老年用品市场前景可期

现如今，女士用品、儿童用品、学生用品专卖店在大街小巷、各大卖场遍地开花，对年轻人来说，逛街采购或网购日用品是再平常不过的小事。但老人们却普遍反映，市场上很难找到老年用品专卖店，高龄老人不会操作智能手机网购，在儿女的帮助下花精力网购来的老年用品又大多“中看不中用”。

据统计，截至2020年底，西安市60岁及以上人口为207.53万人，占总人口的16.02%。老年人对医疗康复、日常居家等老年用品需求急剧增加，老年用品市场存在巨大的商机，为何却遭商家“冷眼”？记者对此进行了走访。

现象：老年用品实体店稀缺，市民呼吁开设老年用品综合超市

这几天，家住长安区的郑成刚先生跑遍了大半个西安市，为的是给79岁的老父亲买拐杖和布鞋。“天气暖和了，父亲说想要折叠式带坐凳的拐杖，外出散步走累了，打开坐凳就可以歇脚，布鞋穿着舒服透气就行。”郑先生说，父亲要的两样东西都很普通，可没想到他转了几天也没买到称心的。

“商场、超市没有卖拐杖的专卖店，辅具店里没有那种款式的，后来在北郊的建材市场找到了一款，要价挺高，店主说老年用品本来进得就少。好不容易找到几家专卖老人鞋的店，父亲穿43码的鞋，好几家店都说

没货。”郑先生无奈感慨：老年用品咋这么难买？

正如郑先生所说，连日来，记者走访多地也发现，市面上很少有专门卖老年用品的店。记者在碑林区友谊西路、雁塔区长安南路的多家商场和超市看到，商场里的奶粉专柜上一般只有一列专供老年奶粉，生活用品区也大多是老人专用物品。“找不到适合自己年龄的用品，真的是有钱花不出去。”68岁的张纯芳阿姨正和朋友们在骡马市一带逛街，想买几身春装。她向记者感慨，市面上能找到的老年服装大多颜色过于黯淡，大商场里的服装区又主打时尚新潮的中青年女装，想买一件适合自己年龄的衣服着实有点难。

“网上老年用品种类还算多，可买回来好几样东西都是‘中看不中用’。”家住灞桥区的陈雅立女士说，她从网上给母亲买来一个集尿器和转移器，可是用过几次就闲置了。“集尿器不透气，老人穿上嚷着不舒服，转移器的座椅材质硬，时间长了磨皮肤。本想再买个护理床，网上价格从几百块钱到上万元的都有，买来又觉得太‘冒险’。”陈女士说，自己虽有多年的网购经历，但她认为购买老年用品时，还是要线下亲自选购才放心。

“希望市面上多些那种老年人综合超市，拐杖、轮椅、日用品、服装鞋帽啥都有，多方便！”“我们的要求并不高，东西用着安全、舒服就行，希望商品厂家多考虑我们老年人的需求。”采访中，多位老人提出这样的建议。

尝试：陕西首家老年用品超市开业一年多，线下客流少线上成交率不高

3月29日，几位老人正在莲湖区土门开远半岛的金美宝老年用品超市兴致勃勃地选购。这是陕西省首家专营老年用品超市，一改以往老年用品的分散售卖方式，这家超市尝试将多种品类的老年用品集中售卖，老年人可以在这里一站式采购。

金美宝老年用品超市负责人王志刚介绍，该超市最大的优势在于品类多样且集中，非常方便老年人采购，为满足各类消费需求，超市还开通了线上商城。考虑到部分老年人的经济条件有限，一些单价较高的商品，如电动轮椅等商品还提供租赁服务。

记者看到，该超市与普通超市一样，分区域展示产品，老年智能产品区陈列有智能手环、血压仪、带一键呼救按钮的手机等产品。老年辅具区里，助行类、如厕类等辅具一应俱全。日用品区有带放大镜指甲刀、带灯挖耳勺等各类创意又贴心的小件商品。“以前常见的放大镜、穿针器现在很难在市场上找到了，这个超市都能找到，今天我想再来买一个带放大镜的指甲刀。”正在超市采购的张翠云老人告诉记者，她是第三次来到这家超市采购，这里的老年用品价格实惠、种类多，体验感很不错。

“超市从2020年12月开业至今，从交易数据看，这一年多里卖得最好的商品是卫生间扶手等常见适老设施，以及指甲刀、挖耳勺等小件物品。”对于超市目前的经营状况，负责人王志刚透露出一丝担忧。他介绍，超市开业一年多以来，线上线下的客流都不算好，尤其是线上商城的成交率较低。一方面，超市所处位置不显眼，线下客户主要是附近桃园路街道一带的市民，且目前多数老人对老年用品超市的知晓率还不高，另一方面，部分中高齡老年人对智能手机操作还不熟悉，导致线上商城成交率低。

分析：老年用品产业投资大，短期获利可能性小

“现在商场、超市针对的主要还是中高端消费人群，以年轻人、中年人为主。老年用品成本大利润薄，现在老年人的消费习惯大多崇尚节俭，所以商家们对老年用品市场兴趣不大。”走访中，多位商场负责人提出这样的看法。对于这种说法，金美宝老年用品超市负责人王志刚表示十分认同：“以我们超市成交率最高的卫生间扶手为例，供应的两款扶手都具备防滑、稳固等基础功能，高价款只是具备更强的抗菌功能，低价款利润空间很小，但从交易数据上看，低价款的成交率比高价款更高，所以总体利润相对来说很小。”

“老年人平时消费精打细算，需求多样，而市场上的老年用品由于在设计和功能上的特殊处理，往往会拔高产品的价格，导致部分老年人对此并不愿意‘买账’。”莲湖区虚拟养老院负责人赵斌表示，与子女一起居住的父母们对家中的大小家用，也大多遵从年轻一辈的习惯与意见。

“就省内来看，老人的消费理念、消费水平，和对老年用品的接受程度还没有跟上，商家们都会考虑线下实体店可能面临很大的滞销风险。”西安市内一位养老学院院长坦言，就省内来看，目前老年用品的普及率相对较低，市场上老年用品的主要采购者是养老院、老年公寓等养老机构。

“总体来看，老人对老年用品的需求旺盛，但少有企业研发生产，是因为老年用品产业投资大，短期获利的可能性小。”陕西省老龄事业居家养老协会会长李新生说，从开发老年用品的企业角度来看，研发出一款适合老年人的产品困难较多：前期投入大，研发周期长。老年人个体差异性大，要求复杂多样。一些企业未能生产出真正满足老年人需求的产品，造成了市场与需求的脱节，这是市场存在的困境，也是急需解决的问题。

建议：政府出台扶持、优惠政策，鼓励企业多层次开发市场

记者获悉，2019年12月，国家相关部门联合印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》。今年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，其中明确要发展壮大老年用品产业，加强老年用品研发制造，大力开发满足老年人衣、食、住、行等需求的老年生活用品。

“老年人的实际需求往往是琐碎而具体的，这就要求企业在设计老年用品之初，多设身处地考虑老年人的切身痛点。”李新生说，要想让老年用品真正进入寻常家庭，全社会首先应该形成爱老敬老的氛围，要鼓励企业、商家线下多开设老年用品实体店。考虑到老年用品超市可能面临经营负担，政府相应的扶持政策、优惠政策也应打开，如基础项目由政府“埋单”，以减轻企业、商家的经营压力。

“大力发展老年用品产业，不仅能给老年群体带来便利，对养老产业而言也是一个很好的发展契机，企业投资应该持长远眼光。”西安交通大学经济与金融学院院长、博士生导师冯福根认为，老年用品消费市场其实大有前景。他说，一方面，当前，部分老年群体的确存在消费习惯节俭、经济条件不够好的情况，但大多数年轻子女更愿意为老人花钱尽孝。另一方面，随着“准老龄”人口的增多，生活水平逐渐提高，更多老年人将舍得为自己花钱，老年群体的消费能力和消费欲望都将比从前更强。

冯福根说，当前部分老年人经济负担相对较轻，消费水平并不低，很多老年人并不是不想消费，大多情况是有钱买不到称心如意的东西。面对老人多样化需求，企业在老年用品开发设计上要精细化分类，根据各地中老年人的消费能力，将老年产品分清档次，多层次开发市场，这需要企业对老年群体进行深入观察和了解、沟通交流，多聆听他们的意见和建议。

“要对老年用品市场建立标准化的制约手段，通过标准把关质量，让老年人放心购买老年用品。另外，还可通过社区、社会组织、年轻儿女等帮助老年人跨越‘数字鸿沟’，同时企业打通老年用品线上销售渠道。”冯福根说，总体来说，发展老年用品市场是一个综合性、长远的过程。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103920>

(来源：西安日报)

瞄准1.9亿老年人的健康刚需！中国辅具租赁市场按下“快进键”

日益增多的现实养老需求，让国内大健康产业近几年不断细分延伸，康复辅具开始进入一些老年家庭。

前言：世卫组织数据显示，全世界有10亿多人需要一种或多种康复辅具，其中大多数是老年人和残疾人。

在中国，有着康复医疗需求的人群规模远超一亿人。随着国内人口老龄化程度的加深，以及老年人患各种疾病的比例上升，这一数据也将持续增加。

日益增多的现实养老需求，让国内大健康产业近几年不断细分延伸，康复辅具开始进入一些老年家庭。

在康复辅具里，最刚需的品类大多价格高昂，且老年人的使用周期存在阶段性，在经历多年的探索发展阶段后，辅具租赁这一模式应运而生。

与直接购买不同，租赁辅具在满足老年人多样化辅具需求的同时，可以极大缓解老年家庭的经济负担。循环利用的方式也更加环保和可持续，减少资源浪费，是推进辅具市场加速渗透老年用户的有效路径。

2022年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，其中要求增加老年健康服务资源供给，建立老年用品产品目录，在有条件的街道、社区，发展嵌入式康复辅助器具销售和租赁网点。

如今，全国各地区已陆续开展康复辅具社区租赁服务，在政策利好和社会多方推动的共同努力下，加上长护险不断扩大试点，我国辅具租赁市场未来是一片值得探索的蓝海。

01、降低辅具的价格门槛，解决居家场景下的多元康复需求

世卫组织资料表明，康复辅具的终端受益者主要为老年人、慢性病患者、残疾人、术后功能障碍者、重症人群等群体。

无论在生理机能还是疾病等情况来看，老年人无疑是使用康复辅具最主要的人群。

公开数据显示，当前我国约有1.9亿老年人患有慢性病，其中失能、半失能、失智老人约为4500万，半数以上都有康复需求。

对于失能失智或患有各类慢性、重症疾病的老年人来说，康复辅具替代、补偿和辅助人体功能，可以改善他们因身体功能受损、退化而带来的行为受限，涉及起居、洗澡、饮食、移动、如厕、交流等多个方面。

因此，康复辅具的使用场景主要分为医院、养老机构、家庭、社区等。

但从现实情况来看，许多康复辅具造价高昂，动辄数万甚至数十万元，且安装维修复杂，而许多老人可能需要多种辅具完成身体不同部位的康复需求，个人购买负担较重，性价比比较低。辅具的使用场景过去也大多被限制在医院康复治疗科、康复医院、养老机构等地方。

为解决这些现实问题，“辅具租赁”开始走进人们视线。辅具租赁是指以康复辅具为租赁物，向有需求的服务对象提供租赁服务。

上文谈到，康复医院、养老机构作为B端，收治的患者数量多，患者临床诊疗、康复治愈的周期普遍较长，对辅具的需求量大且高频，通过批量订购的方式配备辅具更能满足不同患者的多元需求，也更符合医院及机构的经营特性。

不过，对于社区居家场景的老年人或者残疾人而言，用租赁替代购买，无疑是满足他们多元康复需求一种更为经济高效的方案，既能够降低老人使用辅具的价格门槛，又能够让辅具产品循环利用，发挥最大价值。

以某品牌智能辅助移动机器人为例，该款产品电商零售价格在20000元左右，上海市租赁价格为4200元一个周期（即6个月），补贴后用户实际租赁价格为2700元，几乎相当于原价的十分之一，门槛极大降低。

从多数老年患者的需求来看，居家自我康复也是他们更愿意选择的方式。

由于老年人身体恢复的周期较长，日常康复过程中换药、清洗、按摩和复健等步骤相当频繁。出于对经济负担和心理自尊等方面的顾虑，老年人更愿意在熟悉的环境中进行康复治疗。

据统计，目前我国75%的慢性病患者希望能在家中完成自我康复和自我训练等流程，他们认为，人员流动密集的医院或养老机构无法满足他们对于私密性和便利性的要求。

除外，目前国内康复专科床位的供给严重不足，也给居家场景下的康复辅具租赁带来了新的发展机会。

值得一提的是，除了现有的人群和场景以外，辅具租赁这一模式有着更大的想象空间，不仅局限在老人或者残疾人等人群及家庭场景，也可以嵌入公园、餐厅、室内活动场所以及旅游景点的基础设施之中，甚至是在医院、养老机构等场景中灵活运用。

国内外多个企业和品牌均已开始相关探索。

蔚来在全球多个机场开展自动驾驶无人车测试，帮助乘客尤其是行动不便的乘客通过乘坐蔚来智能代步车快速抵达登机口。目前，这一模式在东京羽田机场已经实现商业化落地。

邦邦机器人的代步车去年曾以租赁的方式出现在迪士尼等景区，成为游客尤其是腿脚不便游客的代步工具。

知名轮椅品牌互邦轮椅则通过“公益租赁”模式探索辅具租赁的新场景，在上海、北京、成都等地的医院、社区、敬老院投放共享轮椅，采用“免费+共享租用”的半公益模式，用户可短时间内免费租借，超出规定

时长则收取少量费用。

互邦轮椅也正计划在医院范围内推出“共享担架”“共享陪护床”等延

展项目。不过，业内人士透露，公益租赁项目的使用人群还很有限，“共享轮椅”业务仍处于负盈利状态。

尽管这些新的人群和使用场景仍处于探索阶段，但也为租赁市场带来了新的可能。未来，这一市场还有很多值得发掘的机会和空间。

02、官方主导+部门协作+社会参与，整体仍处于早期探索阶段

中国的租赁产业起步较晚，目前仍处于早期探索阶段。2018年底，民政部等四部门联合下发《关于开展康复辅助器具社区租赁服务试点的通知》。

2019年6月，四部委通知确定为北京市石景山区、河北省秦皇岛市、吉林省吉林市、上海市等13个地区为康复辅助器具社区租赁服务试点地区。

此后，租赁服务各试点地区根据政策指导建议，结合地区发展的实际情况，与生产及服务供应商开展合作，搭建起由官方主导、部门协作、社会参与的租赁服务网络。

1.官方牵头确认租赁产品，租赁站点以社区为主

各试点城市开展租赁服务试点，需重点把握这一模式的入口环节，以民政部颁布的《中国康复辅助器具目录》为参照，通过向社会公开招标方式，筛选出一批符合规定的优质租赁产品。

这一过程对于投标企业资质、产品类型标准、租赁市场零售价、产品功能都有严格的审核标准，目前各试点地区已形成各自的租赁产品的供应商名录、产品目录、价格指导目录和租赁服务规范等条例。

为了全方位地辐射老年群体，满足他们居家场景下的租赁需求，我国现行的租赁服务站点主要以区县、街道为单位统筹建立，由点到面辐射周边地区，覆盖城乡多级社区网络，方便老年人就近租借。

上海市作为国内首个在全域范围内开展租赁服务的直辖市，目前已设置16个区的150余个租赁服务站点，以定点街道为中心覆盖周边社区，全面开展租赁服务。

而在北京、广州等试点城市，则是设置若干个租赁服务体验中心或综合体验馆，根据区镇、街道的实际情况，嵌入服务站点，实现辐射区域的最大化。

部分站点也建立了租赁服务信息化平台，线上线下可联动实现信息共享，更便捷地面向有租赁需求的老年人开展租赁服务。

上海市“小咖云国际康养创新产业园”的相关负责人表示，当下租赁市场的需求尚未真正爆发，了解租赁操作的专业人员也较为有限。

因此，目前各地租赁服务站点的运营工作主要由租赁维护服务供应商承担，部分租赁产品的维护工作也会由产品供应商提供，比如派驻工作人员定期维护。

随着政策春风传递积极信号，未来我国各地区的租赁市场将进一步扩大。除了社区服务站点持续增加外，也会有更多的社区工作者参与其中，从事租赁服务的介绍推广、评估试用以及后期维护等工作。

2.租赁品类多元化趋势初现，移动辅助类和康复护理类租赁需求更高

查阅各试点地区的《康复辅助器具产品租赁目录》，可以发现目前我国可供租赁的租赁产品涉及移动辅助、康复护理、防护辅助等多种品类。

日前，Ageclub记者在走访上海市康复辅助器具创新产品体验馆时了解到，上海首批租赁产品分为假肢矫形器、个人移动辅助器具、个人生活自理和防护辅助器具、家具及配件以及个人医疗辅助器具5个一级类别，下涉二级类别13项、三级类别19项以及52种租赁产品。

具体产品包括台式助行器、手动轮椅车、沐浴椅、洗头机、电动护理床、供氧器、行走训练辅助器具等，供应公司主要有松永、南京康尼、邦邦机器人、杭州程天科技、八乐梦、康辉医疗、杰开杨医疗等数十家。

而考虑到老年人的身体状况、生命质量以及支付能力各有不同，他们需要租赁的时长和倾向选择的租赁产品也不尽相同。

业内人士透露，租赁产品的功能、最低租赁周期、租赁价格、可补贴额度、使用寿命以及维护清洁服务的频次，均是老人和其家属、照料人员所关注的重点。

在上海市几家租赁服务社区服务站点，我们可以看到工作人员都会根据老年人的实际需求，推荐合适的租赁产品，帮助他们穿戴试用以供对比选择。

在确定租赁产品后，产品供应商会送货上门，进行安装调试，并指导老年人及家属使用。产品供应商或服务供应商也会提供相应的维护服务，定期上门清洁消毒、及时维修保养，将使用租赁产品的风险降到最小。

在服务站点，我们可以看到许多老人在咨询了解轮椅、代步车、助行器、电动护理床、防压疮床垫等租赁产品，这些产品主要是为一些可能在老年人群中普遍存在的生理不适提供辅助。

陈阿姨的父亲半年前意外跌倒，她通过熟人推荐得知现在可以租赁轮椅，几经比对选择了上海杰开杨医疗的电动轮椅车，租借半年时间只需要900元。现在市面上的高档轮椅价格都在千元以上，租借轮椅比较实惠。

杨奶奶的老伴年纪大了，之前曾中风，她表示电动护理床、沐浴床、防压疮床垫等产品都是刚需，但全都一购买真的太贵。“租赁这些设备除了方便之外，也帮我们减少了经济负担，我们年纪大了能申请补贴。若之后需要其他的租赁产品，归还之后也可以重新租借。”

“小咖云国际康养创新产业园”相关负责人表示，目前移动辅助类和康复护理类租赁产品的租赁需求相对较高，这一趋势主要和老年人腿脚不便、身体机能退化以及患慢性病等症状有关。

尽管我国各试点地区推出的租赁产品已综合考虑到产品质量、功能、价格、企业资质等方面，但与国外租赁市场相比，现有的品类较少，功能略有欠缺。

可以预见，未来老年人对于租赁产品的需求将会进阶，产品目录也会持续更新。

3.市场发展依靠政府补贴推动，未来还需探索长效支付解决方案

尽管租赁产品所产生的开销与单次购买的零售价相比较低，却仍有许多长期患病的老年人无法承担这一支出。

以上海市为例，提供租赁服务的租赁产品单次租赁价格大都集中在2000-3000元区间内，默认的租赁期限为6个月，同时还需暂付与租赁价格等额的押金。

针对这一现实问题，各试点地区同步制定《租赁服务补贴办法》，帮助符合条件的老年人以更低的价格进行租赁。

上海市60-74周岁的低保、低收入老年人及75岁以上的老年人可申请租赁服务补贴，补贴金额为租赁价格的50%，每人每年补贴金额不超过3000元。

北京市朝阳区率先推出租赁免费租赁服务，针对60岁以上的失能人群，提供电动护理床等4大类租赁免费租赁服务，并提供租赁评估服务和免费安装维修。石景山区也对申请租赁服务的5类人群进行60%租金补贴，并提供对老年人的租赁产品进行免费巡视、检修和维保等服务。

成都市60岁以上老年人可以享受累计3000元，补贴80%的租赁费用，针对特困人群可进行100%补贴。

湘潭市实行差异化补贴标准，70周岁以上的失能、半失能老年人补贴金额为租赁价格的50%，每人每年不超过800元；特困供养老年人、低保老年人、失独家庭老年人、享受残疾人“两项补贴”的残疾老年人可补贴租金总额的80%，每人每年不超过800元。

由于老年人对于租赁产品的需求差异、社区服务站点的规模数量以及各地支付水平的不同，各省市制定的租赁产品补贴标准存在差异。

但以上举措均是为保障他们能以合理的价格，享受到高质量的租赁服务，降低家庭养老负担。

目前，各地开展租赁服务的资金来源主要是各级财政部门管理的福彩公益金、残疾人保障金、慈善资金以及民政部门的预算款项，试点地区缺乏地方财政的持续性补助资金和专项经费支持。

随着老年群体对于租赁产品的需求激增，这一支付问题需政府和企业合作探索并尝试新的解决路径。

比如，将租赁费用全面纳入长期护理险、养老及医疗保险等支付范畴，鼓励商业保险及金融机构参与，形成多层次的补贴保障机制，推动租赁服务常态化发展。

03、海外成功经验启示：支付/产品/认知/服务均亟待完善

此前，英、德、美、日等发达国家就早已借助先进的福利保障和支付制度，面向老年人、残疾人、失能失智者开展租赁产品及配套维护服务，也早形成较为完备的政策规定及行业标准。

我们试图从海外市场的发展模式中，总结出适用于我国租赁市场的借鉴经验。

1.解决支付保障问题，持续完善制度体系

德国作为目前康复辅助产业最为发达的国家之一，其租赁产品的支付体系中医疗保险占70%-80%，护理保险占10%-20%，个人仅承担极少部分。

同样的情况我们在日本也可以看到，日本租赁产品的费用基本由政府或护理保险承担，个人实际只需支付租赁价格的10%，甚至更少。

现阶段，我国多数试点地区的扶持资金主要是福彩公益金，缺少专项经费的同时，医疗保险和长护险也尚未完全到位。

但好在积极的现象已经出现。此前，安庆、嘉兴等地区已逐渐将租赁费用纳入长护险范畴和居家养老服务补贴项目，并有望继续扩大补贴范围。

未来，官方加大对于租赁产品的资金拨款，进行专项补贴，鼓励引导社会资本加入，并计划将租赁项目纳入长护险和基本医疗保险的覆盖范围，已是可预见的事实。

此外，制度体系也应构建更加科学合理的大数据监测平台，优化制定租赁产品的目录、产品类别和评估标准，以避免有限的租赁资源被浪费或不合理使用。

2.推动市场主体入局，优化租赁产品结构

观察欧美、日本等国家的租赁市场，我们可以发现康复辅助器具种类繁多，功能齐全。除助行、助浴、康复护理等基本租赁外，也涉及姿势传感器、游走感应装置、自动排泄处理装置、坡和扶手、弯柄勺、拾物器等产品。

以邻国日本为例，租赁市场已走过近半个世纪，在介护保险覆盖下的租赁产业，已有13大类的上千余件产品，民众早已习惯用租借的方式替代购买。

根据资料显示，日本八乐梦床业用于居家租赁的比例已高达40%。在日本街头，从事租赁业务的门店也随处可见，并已在此基础上延伸出消毒、清洁、维修等服务公司。

随着我国老龄化趋势的加深以及老年人口消费潜力的爆发，中国租赁市场将在未来10-20年间充分释放。

但就目前看来，我国可供租赁的租赁产品种类较少，归根结底在于社会对这一新兴模式的认知不够，对于租赁服务社区服务仍持相对陌生和不接纳的态度。

由于国家规定下肢残疾人购买轮椅可获相应补贴的政策，在租赁产品补贴制度未能完备的情况下，更多企业则是将经营重点聚焦于租赁零售业务。

因此，推动各类从事租赁生产维护的企业入局参与至关重要。近年来，国家政策频频向老龄化产业倾斜，有关加快康复辅助产业发展的指导意见陆续出台，释放积极信号。

鼓励扶持各大企业开展租赁服务，推动租赁产品迭代升级，优化租赁市场资源配置，完善线上线下租赁服务网络的体系化发展，势在必行。

3.加强市场教育，推动租赁意识和环保意识形成

在德国、英国、日本等国家，民众大都具备较好的环境保护意识，基本不会带有对于“租赁二手产品”的心理顾虑和消费偏见。

反观我国，由于外界针对老年群体的宣传推广滞后，导致他们对于租赁产品的便捷性所知甚少，甚至对“二手产品”存在一定的偏见，使得租赁模式不能发挥其应有的作用。

因此，培育老年人对于租赁产品的消费意识，渗透基层社区圈层，提升他们对于租赁产品的消费意愿，需要多方共同努力。

除通过各科普展厅、产品体验馆、博览会以及各类媒体平台进行线上线下的宣传推广外，消除大众对于“租赁”方式的刻板印象，树立并提升租赁环保意识也是关键。

比如，依托多种媒体平台传播租赁概念，开展“租赁意识宣传讲座”“租赁产品走进社区”等公益活动，充分展示租赁产品的品类和功能，以提升老年群体对于租赁模式的科学认知。

4.提升租赁服务水平，培育专业技术人员

时至今日，海外市场的租赁在漫长的发展过程中，形成了极具规模化和产业化的行业格局，各国在租赁产品的管理及服务方面也有严格的管理规范。

英国、德国、丹麦、日本等国家除了建立专门从事租赁维护的服务机构外，也相继在医院开设租赁服务部门，甚至诞生“租赁作业工程师”这一职业。

租赁作业工程师会在上门安装配置时考虑到“轮椅座位的宽度”“是否可以在房间内通行”“是否需要配置可跨越门槛的车轮”等特殊情况。

此外，针对租赁服务人员的教育培育、职业申请、综合评估等流程也极为完善，从事租赁服务领域工作的后备人才充足。

相比之下，现阶段我国缺少在康复辅具的配置评估、服务提供、清洁消毒、物流配送等各环节的综合专业人员，人才规模 and 市场需求严重失衡，职业化程度较低。因此，推动康复辅具社会租赁服务的专业人才培养，加快制定辅具行业的从业标准和考核方式，将辅具服务的相关内容纳入职业教育范围等，均是未来辅具租赁市场新的发展方向。

结语

辅具租赁这一服务模式作为康复辅具市场发展逐渐成熟的产物，目前在我国仍处于发展的早期阶段，仅有部分试点地区的老年患者可以享受租赁服务，还未能形成规模化的发展体系。但随着未来老年群体以及子女一代对于养老理念的转变升级，包括人均消费水平的提升，辅具租赁势必形成专业化、标准化、规范化的辅具租赁服务网络，发挥其在养老健康生态链中的重要作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103921>

(来源：财智生活)

智慧养老

老年家庭医疗设备趋智能化

第七次人口普查数据显示，我国65岁及以上人口已达到总人口的13.5%。老龄人口推动着“养生大军”的队伍日益壮大。

按摩仪器和血压计成老年家庭“新宠”

改善预防三高、心血管疾病和提高免疫力是老年人最关注的三个健康养生方向。在如何养生方面，医生的叮嘱很重要，服用营养保健品、定期体检等都是他们常采用的保健方式。目前，血压计、体温计和血糖仪是老年家庭最常置备的医疗设备。未来，按摩仪器和血压计也有更大的潜力空间。

目前市场上最受老年人关注的按摩产品包括脚部按摩器、腿部按摩器、颈椎按摩器、腰部按摩垫等，像按摩椅这样可以按摩全身的“大件儿”也在受欢迎的名单之列。一款可以恒温按摩脚部的洗脚盆虽然并不区分老少使用者，但贴上了“送父母”的标签，被稳稳送上了足浴盆热卖榜。到达小腿的高度让暖气传遍全身，多组电动按摩盘覆盖整个脚掌，模拟人手顶、揉、捏、扣的按摩手法，感受真人般的舒适按摩。

智能手表逐步加入监测血压功能

可穿戴设备方面，老年人希望能够监测血压、心率和血糖，其中女性对穿戴设备对血糖的监测更加重视。而其他较为常见的如智能手表、计步器等可穿戴设备，测量心率已经是基本功能，如今不少科技公司开始探索血压监测产品市场，以后人们通过可穿戴血压测量设备，就能随时随地实时查看血压高低，从早期及时发现并干预高血压治疗。

知识获取途径少常陷入“保健品骗局”

据调查，过去一年，受访老年人用于健康养生相关的平均花费是8351元。未来一年，72%的人预期会增加在健康养生方面的开销。

由于老年人养生知识获取途径少和对健康知识理解不够，“保健品骗局”时常见诸报端：一些不法之徒利用老年人追求健康而辨别判断能力相对较弱的特点，不断翻新手段，诱导、欺骗老年人购买所谓的“保健品”。针对老年人注重养生的特点，一些康养机构时常以健康讲座、赠送礼品、现金返现、免费体检等形式吸引老年人参与，进而推销产品甚至诈骗。这类保健品标价虚高，一个“疗程”动辄几千元上万元。

近日，有全国人大代表提出建议，在全国范围开展保健品市场“骗老坑老”专项治理，遏制保健品市场“骗老坑老”乱象。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=103922>

(来源：北京青年报)

养老金融

9年增10倍，广东国寿养老管理资产规模达约700亿元

中国人寿养老保险股份有限公司广东省分公司3月31日发布消息称，截至3月末，该公司管理资产规模达到约700亿元。

近年来，该公司坚持深化改革促进发展，创新实施架构职能优化，新建粤港澳大湾区服务部等团队，强化粤港澳大湾区服务力量。同时，优化客户服务，公司班子成员深入广东各地市调研，推进业务落地。

数据显示，该公司管理资产规模近6年平均年增长超100亿元，近9年实现从70多亿元到接近700亿元的增长，增长近10倍，近6年累计利润增长6倍多。该公司已连续多年在全国人寿养老系统绩效考评中获AAA级，成长为国寿养老系统最大的省级公司之一。

广东国寿养老公司党委书记、总经理陈德莹表示，作为金融央企，广东国寿养老将通过加强党建引领，以改革创新驱动发展，全面加强能力建设，进一步发挥好保险的经济“减震器”和社会“稳定器”功能，积极服务国家经济社会发展和多层次养老保障体系建设，发挥出央企责任和担当。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103923>

(来源：新华网)

千亿养老目标基金赛道分化

国内养老目标基金规模已经突破千亿。

根据21世纪经济报道记者统计，截至2022年3月31日，目前共有188只（份额统计）养老目标基金，最新规模为1178.7亿元。

不过，多家基金公司旗下养老目标基金目前已沦为迷你基金，发展3年多来，仍然存在一定压力。

近日，国联安基金发布公告，将召开国联安安享稳健养老目标一年(FOF)的基金份额持有人大会，审议终止该基金基金合同相关事宜。这是首只计划清盘的养老目标基金。

“养老目标FOF在客观上存在一些发展不利因素，一方面是养老目标FOF发展时间短，产品的历史业绩短，投资者对于这一新品类也没有足够长时间熟悉和建立信任，另一方面，养老目标FOF多设置较长持有期，虽然通过这样的设置有利于实现长期投资，但投资者在选择产品时对于三年、五年持有存在顾虑，尤其在产品对比时会带来流动性方面的明显劣势。”博时基金多元资产管理部总经理兼基金经理麦静告诉21世纪经济报道记者。

养老目标基金规模破千亿

自2018年首批养老目标基金成立以来，养老目标基金至今已经发展超过3年时间。

Wind数据显示，截至3月31日，养老目标基金规模已经突破千亿。

在全部188只养老目标基金中，包括84只目标日期基金以及104只目标风险基金。

就规模来说，目标风险基金也占据大头，全部104只养老目标风险基金的规模合计达到1087亿元。

目前规模最大的一只养老目标基金是交银安享稳健养老一年，这只基金去年年末的规模为244.15亿元。

Wind数据显示，交银安享稳健养老一年于2019年5月30日成立，截至2022年3月30日，该基金成立2年10个月的回报为15.87%。

整体来说，规模在30亿元以上的养老目标基金有9只，除了交银安享稳健养老一年之外，兴证全球安悦稳健养老一年、嘉实民安添岁稳健养老一年两只基金的规模较大，分别为64.27亿元和59.49亿元，规模紧随其后的还有浦银安盛颐颐稳健养老一年、民生加银康宁稳健养老一年、汇添富添福盈和稳健养老目标一年、南方富誉稳健养老一年。

不过，几只大规模养老目标基金的业绩表现各不相同。

除了交银安享稳健养老一年之外，民生加银康宁稳健养老一年成立以来截至3月30日的回报也超过10%，为17.61%。

该基金于2019年4月26日成立，2021年年末基金规模为50.66亿元。

而兴证全球安悦稳健养老一年、嘉实民安添岁稳健养老一年、汇添富添福盈和稳健养老目标一年、南方富誉稳健养老一年4只养老目标基金，成立以来截至3月30日的回报为负，亏损最大的汇添富添福盈和稳健养老目标一年，该基金2021年9月13日成立以来截至今年3月30日的回报为-3.54%。

整体而言，全市场目标风险基金成立以来平均回报为7.97%，平均年化回报为0.85%；目标日期基金为16.77%，平均年化回报为2.15%。

21世纪经济报道记者据Wind数据梳理，截至3月30日，成立以来亏损超过10%的养老目标基金共有7只。

其中亏损最多的一只基金是泰康福泽积极养老目标五年持有。

该基金2021年6月29日成立，成立以来截至今年3月30日的回报为-14.8%。2021年年末，这只基金的规模为1.29亿元。

此外，民生加银康泰养老目标日期2040三年持有、大摩养老目标日期2040三年持有、景顺长城颐心养老目标日期2040三年持有、博时养老目标日期2045五年持有、博时养老目标日期2050五年持有、博时养老目标日期2040五年持有6只基金，成立以来的亏损均在10%以上，这几只基金均在2021年成立。

值得注意的是，亏损超过10%的7只养老目标基金中，有景顺长城颐心养老目标日期2040三年持有、博时养老目标日期2045五年持有等5只养老目标基金的规模均不足5000万。

事实上，21世纪经济报道记者梳理发现，多只成立以来仍亏损的养老目标基金截至2021年末的收益仍为正，但在今年年初以来的调整中，收益转负。

首只清盘基金的困局

在养老目标基金产品规模突破千亿元的背景下，也有基金开始清盘。

近日，国联安享稳健养老目标一年就已宣告计划清盘。

资料显示，国联安享稳健养老目标一年成立于2019年4月26日，成立近三年，该基金成立以来截至3月30日的回报为13.03%，业绩排在市场三分之一水平。

虽然业绩相对不错，但困扰这只基金的则是其基金规模。

数据显示，2021年年末，国联安享稳健养老目标一年的规模为0.098亿元，不足1000万元，是全部养老目标基金中规模最小的一只。

“清盘原因就是基金规模迷你，运作成本大，为了保护投资者权益所以选择清盘。”国联安基金有关人士告诉21世纪经济报道记者。

事实上，国联安享稳健养老目标一年也是国联安基金旗下唯一一只养老目标基金。

21世纪经济报道记者梳理发现，类似国联安享稳健养老目标一年这样规模在5000万元以下的迷你养老目标基金，在全部养老目标基金中占比约为21%。

除了国联安享稳健养老目标一年之外，还有银河悦宁稳健养老目标一年持有、华夏养老2055五年、万家平衡养老三年、银华尊尚稳健养老一年等等30多只规模在5000万元以下的迷你养老目标基金。

事实上，虽然规模迷你，但多家公募基金回应21世纪经济报道记者时均表示不会清盘相关产品。

“虽然养老目标基金当前确实规模较小，但是我们对未来的发展相对还是比较乐观，个人养老金时代即将到来，加之最近几年公募基金的整体赚钱效应让投资者对公募基金的认知度和参与度提升，养老目标基金有望迎来新的发展机遇。参照海外养老目标基金的发展历程，也能看到一些乐观的启示。”华夏基金有关人士受访表示。

该人士表示，公司暂无养老目标基金清盘计划。

一家大型公募基金人士受访时也明确表示不会考虑清盘养老目标基金，“肯定会继续运营。”其表示。

事实上，据21世纪经济报道记者调查了解，或与后续即将出台的养老金第三支柱相关政策相关，不少基金公司尽力维持养老目标基金的运营，以便后续政策出台可以马上对接新政策。

“对于基金公司来说，维护一款有历史业绩的基金比新发基金要好得多，因为这样可以在新政策出台后直接对接新政策。”北京一家公募基金人士告诉21世纪经济报道记者。

行业期待政策支持

“现阶段的养老目标FOF要进一步发展需要政策助力。”麦静表示。

麦静指出，推出养老目标FOF的主要目的即是服务于第三支柱建设，表明认可FOF是实现养老投资较好的产品形态，并且监管对养老目标FOF提出了相对于其它公募基金更高、更严的投资运作要求，也有利于保护养老目标FOF的持有人，因此我们认为养老目标FOF是最适合纳入税收政策的产品。

华夏基金亦表示，养老目标基金无论产品形态、投资策略，较普通基金都有一些差异，更着眼于获取长期收益，而且其养老属性也决定了其对资金安全性、回撤控制要求更高。而且养老目标基金都具有一定的封闭期，流动性会有一些限制，加之当前市场对养老目标基金的认知度还比较低，这些都一定程度影响了养老目标基金对投资者的吸引力。参照海外市场养老目标基金的发展经验，其发展还需要更多的时间和空间去培育，也需要政策的催化和投资者教育的不断深化。

除了进一步提升专业能力，推出更多能够满足投资者多样化养老投资需求的产品，最重要的一点还是持续加大投资者教育方面的投入，需要借助各类渠道对投资者进行教育，帮助他们更多关注、正确认识养老目标基金这类投资产品，并通过提高基金业绩来增加投资者对于养老目标基金的接受程度。”华夏基金表示。

在南方养老2035基金经理黄俊看来，公募基金在资产管理大市场的相对优势是权益研究的长期经验积累。第三支柱的建设过程中，无论是偏股型养老产品，还是含权固收+型养老产品，公募基金的权益研究大概率能创造出一定的超额收益，有助于提升这类产品的夏普比例，提高居民参与的积极性。

事实上，多家基金公司仍在持续布局养老目标基金。21世纪经济报道记者梳理发现，今年以来截至3月31日，共有14只养老目标基金成立，包括广发安裕稳健养老目标一年持有、华夏安康稳健养老目标一年持有、南方养老目标日期2050五年持有等。

南方基金有关人士介绍称，“南方基金先期以健全养老FOF产品线 and 积累优良的历史业绩曲线为主，陆续将布局五年期目标日期养老FOF，以及三年期、五年期目标风险养老FOF，使偏债型、平衡型、偏股型的目标日期、目标风险产品线更加完善，以便更好地服务客户。同时，将进一步夯实FOF产品运作的研究基础和信息系统建设，以较好的能力储备迎接第三支柱的快速发展。”

“养老FOF想要更好地服务第三支柱建设，想要为更多老百姓提供专业的养老投资服务，实现从1到N的发展，亟待政策支持。相信随着税收递延养老政策落地与FOF投资理念教育的推广，未来会有更多的个人投资者选择以养老FOF作为长期投资和养老规划的工具。”麦静受访表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103924>

(来源：21世纪经济报道)

老年说法

“骗老案”逐年上升，养老、理财领域成重灾区，如何防范法院支招

3月31日上午，北京市第一中级人民法院（以下简称“北京一中院”）召开“关注老人权益保护，营造防骗社会环境”新闻发布会。

记者从发布会上了解到，近五年来，该院共审结涉及诈骗老年人案件40件，占诈骗案件总量的7.5%。从发案趋势上看，诈骗老年人案件数量呈逐年上升态势。与此同时，犯罪数额亦有大幅增长，尤其自2019年起，在该院审理的此类案件中，年均有2起诈骗数额在500万元以上。

北京一中院副院长马来客表示，此类案件中，被告人多利用老年人关注的养老、保健、理财等事项实施诈骗。老年人往往防骗意识不强，无法有效识别骗局，且证据留存意识不足，难以维护自身权益。

对此，北京一中院建议，老年人群体在日常生活中要加强防范意识，勿轻易泄露个人信息，勿轻信推销。遇到无法辨别真伪的情况，要及时向家人或者有关部门求助，同时记得保存转账记录、收据、对方身份信息等相关证据。

发布会上，法官还介绍了几起典型案例。

利用老人晚年爱好，虚构身份骗财物

2014年3月至2018年2月9日期间，被告人沈某冒充中国书法家协会全国大展评委、北京大学客座教授，以拜师、办书法展等为由，骗取被害人张某现金共计人民币7万余元，用于归还个人借款和日常消费。

北京一中院认为，沈某以非法占有为目的，虚构事实，骗取他人财物，数额较大，其行为已构成诈骗罪，依法应予惩处，对其判处有期徒刑一年六个月，并处罚金。

法官提示，该案行为人利用被害人的书法爱好，在与被害人交往接触过程中多次骗取被害人款物，其骗取的财物部分系金钱，部分是手机话费，甚至还有部分食物，若不是行为人身份被揭穿，老人往往意识不到这是骗局。老人用书法等爱好丰富自己的晚年生活，本身是为了增强幸福感，但要谨防他人借由个人爱好接近自己，从而行骗。

法官建议，老人的子女家属要关注老人的个人生活和交友状况，及时帮助老人识别别有用心的骗局。

轻信藏品高价回购，120余名老人被骗400余万元

2015年至2019年3月间，被告人彭某等人以北京某公司为平台，通过电话联系若干老年收藏爱好者，以“可以高价拍卖被害人藏品”为由，将被害人骗至公司，后编造被害人收藏品经专业人员鉴定价值高、有多人欲高价购买收藏品、保证能将收藏品拍卖等虚假事由，同时根据被害人的支付意愿、支付能力，随机编造虚高的藏品价格，并按照编造的价格比例收取拍卖服务费，骗取120余名被害人总计400余万元。

北京一中院审理认为，被告人彭某等人以非法占有为目的，虚构事实，骗取他人财物，数额特别巨大，其行为均已构成诈骗罪。各被告人通过拨打电话对不特定多数人实施诈骗，且诈骗对象为老年人，依法应予从重处罚，依法对各被告人判处有期徒刑七年至十三年有期徒刑不等，并处罚金。

法官解释，该案犯罪分子是以能帮助老人高价售卖收藏品、老邮票、纪念章等为由，骗取老人的拍卖服务费。表面上看，犯罪分子也组织了部分拍卖活动，但均未实际成功交易，组织拍卖也只是骗取老人信任的手段之一。被害人轻信了对方所承诺的藏品价值，才交付服务费，且拍卖失败公司并不退还相关费用，公司甚至有专门的人员处理老人退费业务，对于要求处理退费的被害人，以调换合同或要求交回合同等方式欺骗被害人，拖延退款。另外，还有部分涉及收藏品的诈骗案件以“藏品回购、短时间内增值、帮助出售变现”为由，骗取老年人高价购买公司藏品。虽然不同案件的诈骗事由各有差别，但是诈骗模式基本相同。

法官提示，此类案件针对那些对收藏市场行情不太了解且有收藏爱好、期望通过参与收藏获取丰厚回报的老年人，利用的正是老人在当前“收藏热”的大背景下获取高额收益的心理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=103925>

(来源：新京报)

不合理低价游大多盯上老年人

3月31日，广东省文化和旅游厅公布了未经许可经营旅行社业务、“不合理低价游”专项整治行动指导案例十宗。指导案例分别涉及9市，中山、佛山、梅州、韶关、东莞、汕尾、肇庆、广州各一宗，深圳两宗，有当事人违法所得259元被处以罚款35000元的行政处罚。此外，有五宗案例涉及诱骗老年人。

此前，广东省文化和旅游厅印发了《2022年度广东省未经许可经营旅行社业务、“不合理低价游”专项整治实施方案的通知》（以下简称《方案》），在全省范围内拉开为期5个月的专项整治行动。《方案》明确指出要重点针对以老年人为目标群体，以免费旅游、康养体检、保健品推广、食品及日用品赠送等名义招徕旅游者，通过诱骗、强迫或者变相强迫旅游者进行购物，实际组织实施未经许可经营旅行社业务的违法违规经营行为。

记者梳理此次公布的十宗指导案例发现，5宗涉及诱骗老年人的案例中，韶关市某商行以购买奶粉送免费旅游吸引老年人会员，进而开展旅游活动；东莞市叶某、钟某2人以参加全国广场舞比赛兼旅游的名义，用免费旅游诱骗过百名老年人参加购物团；汕尾市魏某通过微信“健康快乐群”以低价诱骗老年人参加购物团；肇庆市谢某以个人名义通过老年人某协会平台、微信群等渠道发布旅游信息，诱骗老年人参团；深圳倪某龙利用

认识多个老年活动团体的优势，诱骗老人参团。相关责任人除了被没收违法所得外，并被处2000元至35000元不等罚款的行政处罚。

此外，广州某商旅服务有限公司涉嫌未经许可经营旅行社业务，在该公司所属的“某亲子游”微信公众号中发布了涉及详细的旅游行程介绍、报名费用及支付方式等旅游线路招徕及经营信息，广州市荔湾区文化广电旅游体育局对当事人作出罚款25000元的行政处罚，对直接负责人谭某某处以罚款5000元的行政处罚。中山飞某国际旅行社组织“礼品比团费高”不合理低价“一日游”，通过收受购物场所给予的“人头费”和回扣获利，佛山某健康科技公司以保健品推广招徕旅游者，梅州某活动策划公司未取得《旅行社业务经营许可证》户外俱乐部组织旅游团，深圳市某意国际旅游有限公司未经许可经营旅行社业务行为等均受到处罚。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=103926> (来源：羊城晚报讯)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考